

おかげさまで130周年。可能性あふれる新潟の未来のために。

パワーアップ[°] にいがた

POWER UP NIIGATA

130th
Anniversary

新潟商工会議所 会報 | No.1021

8

August 2026

CONTENTS

特 集 POWER UP INTERVIEW

- 2 カトウ・サイン工業株式会社
- 4 会員ねっとwork
- 6 新会員情報
- 7 創立130周年記念会員大会を開催
- 8 商工会議所の動き
- 11 経営ニュースプラス
- 12 東商検定
- 13 景気観測調査
- 14 中小企業あるある相談室
- 15 行政等からのお知らせ
- 16 インフォメーション



社内、各部署でご回覧ください。

新潟商工
会 議 所
〒950-8711
新潟市中央区万代島5番1号万代島ビル7階
TEL 025-290-4411(代) FAX 025-290-4421
URL <https://www.niigata-cci.or.jp>
E-mail office@niigata-cci.or.jp (代)

北 新 潟
支 所
〒950-3125
新潟市北区松浜本町4-7-24
北新潟商工会館内
TEL 025-258-3841
E-mail kita@niigata-cci.or.jp



いつでもご意見
お聞かせください!



© LINE
新潟商工会議所
公式アカウント

カトウ・サイン工業株式会社 代表取締役

かとう たかゆき
加藤 貴之氏

看板・サインを通して新潟の街の 活性化と企業のイメージづくりに貢献



PROFILE

1973年生まれ、新潟市出身。1998年新潟大学経済学部を卒業し、プロメディア新潟に入社。報道ディレクター、番組制作・CM製作ディレクターなどを務める。2002年 カトウ・サイン工業に入社。2003年専務取締役就任。2015年 代表取締役就任。2021年 KSプランニング設立。その他、2003年から2013年まで新潟青年会議所の各種役職を歴任。2013年 新潟県中小企業青年中央会 会長(～2014)、2017年 新潟県広告美術業協同組合 理事(～現在)などを務める。

新潟の街中で目にするさまざまな看板を製作・設置しているカトウ・サイン工業は、112年の歴史を持つ屋外広告の老舗企業。安全・安心な看板を実現する知識と技術力を追求するとともに、社員の待遇改善や人材育成にも力を入れる加藤社長に、お話を伺いました。



カトウ・サイン工業株式会社
〒950-0871
新潟市東区山木戸8丁目4-18
TEL:025-274-3333
<https://katosign.com>



会社の規模は小さくても、皆さまに
安心して選んでいただけるような
施工技術を持つ会社を目指してい
きたいと思っています

企画から施工、メンテナンスまで 一貫体制による看板製作が強み

カトウ・サイン工業は、もともと仏壇職人であり、木彫りの看板を得意としていた加藤岩松氏が1914年、新潟市東堀通で創業。以来、112年に渡り看板製作設置業を営んできた。「当社は看板の企画から製作、施工、取付、点検、メンテナンスまで一貫体制で行えることが強みです」と加藤社長。また、屋外の看板は安全性が求められることから、法令に基づく総合的な知識を持つ屋外広告士など、さまざまな資格を持つ社員が在籍している。「昔からよく言われるのは、当社の看板は丈夫で壊れないということ。2～3年で色褪せるような看板だと、その店や企業も色褪せて見えすよね。我々の仕事は、店や企業のイメージを作ることにも繋がっていると思います」。

職場環境の整備や社員の待遇改善、 自己成長を促す取組を実施

長い年月の中では、経営状況の悪化による人員削減など、厳しい選択もしてきた同社。2015年に会社を引き継いだ加藤社長は、「社員の待遇改善に努めたい」との思いから、真っ先に社屋の移転に取り組んだ。「前社屋は建物も古く、作業効率も悪かったので、まずは社員が働きがいのある環境を作ることが必要でした。近年は特に社員に何を還元できるか、どうすれば生きがいを持って長く当社で働いてもらえるかを重点的に考えています」。

また、人材育成の面では資格取得補助制度や資格手当を導入。年度始めには、社員に自身のスキ



関屋自動車学校様



トップ電工様

お客様の要望を丁寧に聞き、プロの目線で
イメージや目的に沿った看板を製作している。

ルアップに繋がる目標を設定させるなど、自己成長を促す取組も行っている。

業界全体でイメージ戦略を図り 次世代を担う人材の確保へ

同社は新潟商工会議所が実行委員会となっている新潟まつりに協力し、水上みこし渡御の龍飾りの製作・施工を行っている。「この龍飾りは数十年当社が担当していると聞いています。また、私個人では商工会議所の新年祝賀会に毎年参加していますが、新年の挨拶回りをしなくても、ここで多くの方々に会えますし、県知事や市長の今年の方針を聞ける貴重な機会にもなっているのがありがたいです」。

今後については、「施工に関しては、新しい技術を取り入れながら進化させ、人を育てていくことが必要です。AIや機械化が進んでも、最終的な看板の設置は人が状況を見て判断し、人の手で行わなければいけないからです。そのためには人材確保が急務。看板屋に対するイメージ戦略を業界全体で進め、“看板屋になりたい”という若者を増やしていきたいと思います」と加藤社長。次世代への継承に力を入れながら、これからも看板を通して街や企業の発展に貢献していく。



新潟まつりを盛り上げる、水上みこし渡御。御座船に取り付ける迫力ある龍飾りを毎年施工している。



ヒロセの質貸様

看板の設置後も点検やメンテナンスを行い、安全・安心をサポート。



＼相続専門 生命保険代理店／

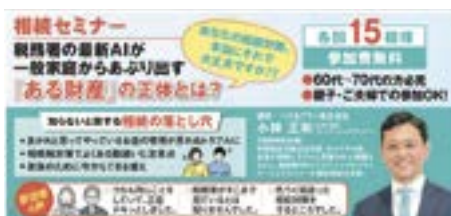
バス&プラン株式会社

バス&プラン株式会社は、「お金に困らない世の中を創る」を理念に、生命保険・相続・資産形成などを通じて、お客様の人生に寄り添う総合コンサルティングを行っています。

私たちは、単に保険を提案する会社ではありません。相続対策や事業承継、空き家・不動産の活用など、お客様一人ひとりの課題に合わせて、税理士・司法書士・行政書士など各分野の専門家と連携し、最適な解決策をご提案します。

地域の皆様に相続やお金の知識を分かりやすくお伝えするため、セミナーや情報発信にも積極的に取り組んでいます。

「困ってから相談する」のではなく、「困る前に相談できる存在」として、新潟の皆様に安心をお届けします。



HP



バス&プラン株式会社

代表者：小林 正和

所在地：新潟市中央区一番堀通町
513-4-2階

電話：025-369-5208

業務内容：生命保険代理店

＼おかげさまで、2026年7月、創立100周年を迎えました。／

公益財団法人新潟県スポーツ協会



We Love Sports We Love Niigata
スポーツとともに、豊かな新潟へ

公益財団法人新潟県スポーツ協会は、スポーツの持つ多様な力によって、県民だれもが健康で生活に潤いのある「豊かにいがた」を目指して、人も地域も元気になる仕組みづくりに取り組んでいます。新潟のスポーツ100年の新たなスタートとして、こうした取組をさらに拡充するために、「にいがたスポーツ100年募金」へのご支援をお願いしています。また、100周年記念の新聞広告協賛などのほか、賛助会員も募集していますので、ぜひ、ご一報ください。

にいがたスポーツ
100年募金サイト



創立100周年
特設サイト



Instagram
公式アカウント



公益財団法人新潟県スポーツ協会

代表者：花角 英世（新潟県知事）

所在地：新潟市中央区清五郎67-12
デンカビッグスワンスタジアム内

電話：025-287-8600

FAX：025-287-8601

業務内容：本県のスポーツ推進、
競技力の向上支援等

＼せっかく採用した外国人材に長く活躍してもらうために／

株式会社いのまとへ

『活用しきれていないのは、コミュニケーション不足かも』

株式会社いのまとへは、「外国語としての日本語」「個々に合わせたコミュニケーション」「異文化理解」という3つの専門性を強みに、外国人材が「この会社で長く働きたい」と思える職場づくりを企業とともに実現します。日本語教師が専任で外国人材に寄り添い、仕事の悩み・キャリアビジョン・日常生活の困りごとなどを丁寧にヒアリング。その結果を企業へ分析レポートとして提供し、職場環境の改善につなげます。

人材育成関連の補助金・助成金が適用できる場合もありますので、まずはお気軽にご相談ください。



HP



セミナー情報



株式会社いのまとへ

代表者：井上 佳純

所在地：新潟市中央区西堀前通11番町
1638-2 西堀オフィスWork Point

Mail：info@innomatope.jp

業務内容：外国人材活躍支援サポート
（1on1ヒアリング・ビジネス日本語指導・社内研修企画提案等）など

掲載事業所 募集中！
(掲載料：無料)

無料でお店・事業をPRしませんか？

※掲載の採否につきましては編集部にご一任くださいますようお願いいたします。

また、当所は取引上のトラブルについては一切責任を負いません。

※一度ご掲載いただいた事業所は、次回の掲載まで一年空けていただいております。

お申込み：koho@niigata-cci.or.jp (会員サービス課) 宛にメールまたは右記QRから！



◀お申込み

新潟1番の品揃え！陸上競技・ランニング用品の専門店／

カワムラスポーツ

昭和40年創業。今年で創業61年を迎える地域密着型のスポーツショップです。

店舗販売の他、官庁、役所、小・中・高・大学、クラブチームへの納品、販売等も行っております。

陸上競技・ランニング用品がメインとはなりますが他スポーツのご注文も承っております。

また、チーム・クラブでお揃いのオリジナルユニフォーム、トレーニングウェア、Tシャツ等もお任せください。



HP



有限会社かわむら

代表者：川村 剛志

所在地：新潟市中央区上所上1丁目6-8

電話：025-283-1331

業務内容：スポーツ用品販売

「暮らし」をデザインする。何年経っても「好き」と思える住まいを。／

株式会社中村圭佑建築設計事務所

私たちは単に住むための「家」をつくるのではなく、大切な家族を守る「暮らし」そのものを設計します。お客様一人ひとりの感性や価値観に寄り添い、対話を重ねながら寸法や色味、雰囲気を丁寧に形にしていきます。最初の相談から設計・現場管理・アフターフォローまで、想いとプロセスを共有し、責任を持って向き合います。不動産や保険など住まい全般の一貫サポートに加え、空間に特別な彩りを添える唯一無二の「フラワーシャンデリア」もご提案。永く愛される暮らしを、一緒につくりませんか。



HP



Instagram



株式会社中村圭佑建築設計事務所

代表者：中村 圭佑

所在地：新潟市中央区姥ヶ山6-13-18

電話：025-384-8120

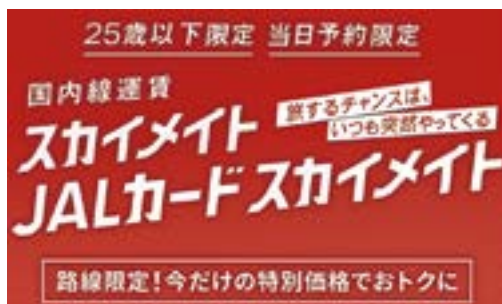
業務内容：建築設計、不動産仲介、保険

新潟-伊丹線就航60周年 お得に関西方面へ！／

日本航空株式会社 新潟支店

日本航空の新潟空港と大阪国際空港（伊丹空港）を結ぶ路線は、毎日4往復で運航しており、この7月で就航から60周年を迎えました。

現在、満12歳以上25歳以下の方限定で、搭乗日当日00:00から予約が可能なスカイメイト運賃を設定していますので、ぜひ、この機会に関西方面への旅行をご検討ください。



HP



日本航空株式会社新潟支店

代表者：安田 美智子

所在地：新潟市中央区万代2-1-1

COZMIXビル4階

業務内容：航空運送業

・・・新会員情報・・・

(順不同・敬称略)

事業所名 代表者名 所在地	業種 TEL
---------------------	-----------

(株)わくわく サービス業(婚活事業等)
佐藤 結樹 025-290-7613
中央区新和1-6-20 アーク笹出

バス&プラン(株) 生命保険業
小林 正和 025-369-5208
中央区一番堀通町513-4-2F

(株)グローバルステーション サービス業(就労外国人向け日本語教育等)
時田 かおり 0254-27-3502
聖籠町次第浜2049-7

Studio Suu ピラティススタジオ
井上 友樹子
中央区関屋恵町2-14
※事業所の希望により電話番号等は掲載しておりません。

(株)ランザクション・メディア・ネットワークス 電子決済サービスの開発及び提供
大高 敦 025-240-0711
中央区万代1-3-7

Reach arrow Conversion サービス業(SNS運用代行、動画制作等)
長澤 宗俊
阿賀町大牧2259
※事業所の希望により電話番号等は掲載しておりません。

NPO法人新潟税務協会 税務知識の普及活動
山田 仁 080-5429-3564
西区山田2852-5

事業所名 代表者名 所在地	業種 TEL
---------------------	-----------

(株)レイズ 情報サービス業(WEB制作等)
大塚 清貴
中央区西堀通3番町258-41 西堀フロントJ号室

(株)UNDER SPELL 美容業
鈴木 亮介 025-256-8701
中央区笹口2-10-26 茜ビル

新潟環境整備(株) 施設保守管理業務
磯部 久人 025-255-4515
北区島見町3399-4

(同)LUNA クリエイト 不動産賃貸業
牧野 伸哉 080-1097-2102
中央区幸西2-3-32

(株)LUNAレジデンス 不動産賃貸業
牧野 伸哉 080-1097-2102
中央区幸西2-3-32

ZEAL ボクシングフィットネス新潟小針店 パーソナルフィットネス
佐々木 裕太
西区小針が丘2-55 プラザ小針2F



※公開不可の事業所は掲載していませんのでご了承ください。

会社の福利厚生を応援します

新潟市が出資している法人です。
従業員1人当たり月800円で、充実した福利厚生を実現！

会員募集中！

主な事業：慶弔給付、
健康維持増進、
自己啓発援助、
余暇活動援助ほか

詳しいサービス内容はインターネットで
ニピイ



愛称 **ニピイ**

公益財団法人
新潟市勤労者福祉サービスセンター
新潟市中央区東中通1-86-51 新潟東中通ビル5F
電話 (025) 201-6113 <https://www.nipy.jp/>

『伝えたい』を
多彩に、
クリエイティブに。

株式会社DI Palette
株式会社ディーアイパレット

公式
HP



最先端の3D測量技術で
地域の未来を測る
株式会社トップライズ



株式会社トップライズ
新潟県新潟市中央区東1-12-2000番地



心と技術で明日を創る



最新機器の販売と高品質なシステムで、お客様の事業発展に貢献します。

FAシステム/計測システム/ビルシステム/社会システム/交通システム/ソリューション技術



新潟商工会議所 創立130周年記念会員大会を開催

～新潟商工会議所はおかげさまで創立130周年を迎えました～

130th
Anniversary

私たちはこれからも、会員企業の繁栄と地域経済の発展に向けて尽力してまいります！

当所は今年7月25日に創立130周年を迎えました。これを記念して、7月27日（月）に、ホテルイタリア軒にて会員大会を開催し、会員約350名が参加しました。

第1部では、前読売巨人軍二軍監督で、現在オイシックス新潟アルビレックス・ベースボール・クラブのCBO（チーフ・ベースボール・オフィサー）を務める桑田真澄氏が「夢を諦めない」をテーマに講演。自身が経験した挫折と、それを努力して乗り越えてきた体験を熱く語りました。また、質疑応答では参加者からの質問に耳を傾け、自身の考える新潟の野球の未来などについても述べました。



挨拶する廣田幹人会頭

第2部の交流パーティーでは、廣田幹人会頭による開会挨拶に続き、来賓の花角英世新潟県知事、中原ハ一新潟市長から祝辞をいただいたほか、日本商工会議所 小林健会頭からのお祝いメッセージが披露されました。また、古町芸妓による祝舞も披露され、華やかな雰囲気の中、参加者同士が積極的に名刺交換や情報交換を行い、盛会のうちに終了しました。

<会頭挨拶 要旨>

- ・創立130周年を一つの契機に、今年4月に策定した当所パーパス「可能性あふれる新潟の未来のために～地域経済の持続的な発展と活力ある地域づくりに貢献する～」の実現・達成に向け、精一杯努めて参りたい。また、創立130周年の記念事業として、来年3月中旬にトキエアをチャーターして出雲大社参拝を含む会員限定のツアー旅行を企画している。12月頃の案内となるので、ぜひご参加いただきたい。
- ・中東情勢の緊迫化や円安の長期化に伴うエネルギー価格の高止まり、物流遅延等が中小企業に深刻な影響を及ぼしており、当所としては伴走型支援を基本として事業者の「稼ぐ力」の強化と地域経済の発展に向けて全力で取り組んでいく。
- ・8月7～9日開催「新潟まつり」に対する、皆様からの協賛に深く感謝申し上げる。本年は住吉祭発祥から300周年の節目の年であり、「萬代橋パレード」や「夜祭提灯行列」等の特別行事も予定しており、地域の活性化につなげていきたい。
- ・会費基準の見直しから1年以上が経過し、会員のご理解とご協力により財政状況は順調に推移している。更なる組織基盤強化のため、パワーアップ5000推進委員会から会員紹介をPRした。皆様方にも「お一人一社」の会員紹介にぜひご協力をお願いしたい。



講演会の様子



古町芸妓による祝舞

7月31日(金)

新潟まつり開幕に向けて～ふれ太鼓～

新潟まつりの開催を市民に知らせる「ふれ太鼓」が今年も行われました。トラックに乗った新潟万代太鼓飛龍會による演奏とともに万代や古町など約17kmを巡回しました。

スタート地点の朱鷺メッセでは出発式が行われ、新潟まつり副実行委員長の荒川副会頭が激励の挨拶を行い、出発を見送りました。また、萬代橋ではトラックから降り、練り歩きながらの演奏で祭りへのムードを盛り上げました。

※8/7～9に行われた新潟まつりについては9月号「会議所の動き」で紹介いたします。



出発式



萬代橋にて

6月23日(火) / 参加者16名



講演する山岸氏

事業戦略・マーケティングセミナー ～ニッチNo.1で選ばれ、利益が残る会社のつくり方～

FUN税理士法人 山岸 賢太郎 氏を講師に迎え、「事業戦略・マーケティングセミナー」を開催しました。物価高や採用難など中小企業を取り巻く厳しい環境を生き抜くため、価格競争から脱却して利益を残す「稼ぐ力」の重要性が説かれました。

ランチェスター戦略に基づく差別化や、生成AIを活用した次世代の経営計画策定など、明日からの経営を変える革新的な手法が数多く紹介されました。受講者は自社の未来像を描きながら、熱心に耳を傾けていました。

6月26日(金) / 出席者13名



委員会の様子

今年度活動方針・退会防止策等について意見交換 パワーアップ5000推進委員会（若山良夫委員長）

会員組織の拡大をテーマに第1回目の委員会を開催しました。開会にあたり、若山委員長は「会費改定等の影響による会員減少の現状を打破し、目標である5,000会員の達成に向けて、退会防止を最優先課題として取り組みながらも、委員会として新規獲得に力を入れた活動を進めていきたい」と挨拶しました。

委員会では退会防止策や今後の活動の進め方など様々な意見が交わされました。

6月29日(月) / 出席者10名



委員会の様子

第5回委員会を開催

要望書の作成にむけて議論

新潟活性化委員会（若槻良宏委員長）

ASPAC（Asia Pacific Area Conference）開催を踏まえた新潟の観光振興と、令和9年度新潟市への要望書作成に向けた意見交換を行いました。

ASPACでは、新潟のコンパクトさや食、古町芸妓などが評価される一方、夜間のにぎわいや情報発信などの課題があったことが共有されました。

また、市への要望書については、推し活や高付加価値観光の推進に加え、「魅力をどう伝えるか」という情報発信の重要性および民間事業者が活動しやすい環境づくりや情報共有の仕組みに対する支援を盛り込むといった方向性で議論を深めました。

7月10日(金) / 参加者19名



セミナーの様子

経営資金運用セミナー

～資金繰りを強くする経営判断とは～

税理士の山本 敏彦 氏を講師に迎え、「経営資金運用セミナー」を開催しました。会社存続において損益に優先する「資金」の本質や、銀行から評価される決算書の見方について解説しました。一倉 定 氏の社長学に基づく資金運用計画の立て方や、手元の現金預金を確保する重要性など、実務に直結する財務管理の考え方が紹介されました。受講者は持参した自社の決算書と照らし合わせながら、熱心に学びを深めていました。

7月6日(月) / 参加者44名



女性会講演会での集合写真

女性会創立25周年

定時総会および全会員向けの講演会を開催

女性会（佐野由香利会長）

定時総会では、令和7年度事業報告及び収支決算（案）・令和8年度事業計画及び収支予算（案）を全会一致で承認しました。

また、（一社）コンピュータソフトウェア著作権協会の久保田 裕 氏による講演会「AI時代のビジネスで活かす生成AIと著作権リスク～生成AIの活用ポイントと著作権法の基礎知識～」を開催しました。講演では生成AI活用に伴う著作権や法的リスク、モラルの重要性を学びました。

懇親会では創立25周年記念セレモニーを実施し、和やかな雰囲気の中で会員同士の親睦を深めました。

7月14日(火) / 出席者17名



国際貿易委員会委員による説明の様子

ビジネスを加速させる貿易実務 新潟港の最新活用術 国際貿易委員会セミナー

国際貿易委員会（高橋克郎委員長）

第1部では、ジェトロ新潟の宮尾 正浩 氏が『日本企業・新潟企業が直面する国際情勢と課題』と題し、地政学リスクへの対応やサプライチェーン再構築の重要性を解説しました。

第2部では、当委員会のメンバーである4者より『改めて学ぶ新潟港と利活用』について、2024年問題やドライバー不足への対応、BCP（事業継続計画）を見据えた効率的な港湾活用術などが報告されました。

第3部では、新潟県港湾振興課の田村 氏より、新潟港の新規利用や利用拡大に伴うコストを軽減する補助金等の支援制度について説明がなされました。

7月21日(火) / 参加者25名



説明を受ける参加者

激動の時代を生き抜く「自社の強み」を再定義 ～工業部会県内視察見学会を開催～

工業部会（小田嶋壽信部会長）

今回の視察見学会では、世界水準のモノづくりと事業変革を遂げた県内2社を訪問しました。

株式会社佐文工業所（江南区）では、ミシン部品「Koban」で培った超精密加工技術と、それを応用した医療機器分野への多角化事例を見学。

新潟電子工業株式会社（南区）では、独立後、自社の強みである電源技術を核に家庭用蓄電システム等へシフトした軌跡と、柔軟な社内一貫生産体制を学びました。

自社の強みを再定義し時代に合わせて変化する重要性を再認識する視察となりました。

ご紹介ください！おひとり社
会員の皆様と共に地域経済の発展を！



お取引先、関連会社などでご入会いただ
いていない事業所がございましたら、是非、
ご紹介くださいますようお願いいたします。
ご紹介いただいた事業所が加入した場合、
新潟市・佐渡市共通商品券を贈呈いたします。
※ご紹介元は会員の方に限らせていただきます。



会員紹介のご連絡
はこちらから

新潟から
世界へ、未来へ

NAMICS
ナミックス株式会社

www.namics.co.jp

信頼される技術集団として、
社会やお客様と価値共創型企業をめざします。

地域課題解決 × IT・ICT

BSNアイネット

株式会社BSNアイネット

〒950-0916 新潟県新潟市中央区米山2-5-1 Tel:025-243-0211
https://www.bsnnet.co.jp/

キレイにするならおまかせ下さい

- レンタルモップ
- 空気清浄機
- ロゴ入りマット
- レンタル浄水器
- タオル、芳香剤
- 洗剤、おそうじ用品

タスキン万代

〒950-0908 新潟市中央区幸西4-3-28 ☎(025)241-6141(代)

中小企業の社長様へ。あなたの会社の **後継社** をお探しします。

「後継者がいない」「従業員の雇用を守りたい」 ➡ **M&Aで解決できます**
「事業の将来が不安」「競争が激しくなった」

企業再生や事業再構築などのご相談もお受けしております。まずはご相談下さい。

小川会計グループ 株式会社 新潟事業承継パートナー（新潟M&Aセンター）
〒950-0812 新潟市東区豊2丁目6番52号 TEL:025-270-4668
http://www.n-ma.co.jp/ E-mail:n-ma@n-ma.co.jp

不動産鑑定・コンサルティング

- ◆ 売買・交換・担保・賃貸・M&A・相続・事業承継対策。
- ◆ 任意整理・債権譲渡・訴訟・現物出資・時価減損会計。

不動産鑑定士 伊藤 正弘

株式会社 北辰鑑定リサーチ

新潟市中央区学校町通2番町598番地32
Tel 025-222-2134
Fax 025-222-2133 E-mail:hokushin@hokushin.info

政策金融の
担い手として、
安心と挑戦を支え、
共に未来を創る。

JFC 日本政策金融公庫
新潟支店

当公庫は、民間金融機関の取組みを補完し、事業に取組む方々等を支援する政策金融機関です。
中小企業・小規模事業者、農林漁業者等の皆さまのさらなる発展を応援します。

令和8年10月1日から 「カスタマーハラスメント対策」が強化されます！

令和8年10月1日より、カスタマーハラスメント対策が事業主の雇用管理上の措置義務とされ、企業等が措置を講ずるにあたって国が示した指針を踏まえ、具体的な対策を進めていくこととされました。労働者を1人でも雇用するすべての事業主が対象となります。

■職場におけるカスタマーハラスメントとは

職場において行われる以下の3つの要素を満たすものをいいます。

①顧客等の言動であって、②その雇用する労働者が従事する業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えたものにより、③労働者の就業環境が害されるもの

※電話やSNS等のインターネット上において行われるものも含まれます。

■社会通念上許容される範囲を超えた言動例

【言動の内容が社会通念上許容される範囲を超えるもの】

- ・そもそも要求に理由がない又は商品・サービス等と全く関係のない要求
- ・契約等により想定しているサービスを著しく超える要求
- ・対応が著しく困難な又は対応が不可能な要求
- ・不当な損害賠償要求

【手段や態様が社会通念上許容される範囲を超えるもの】

- ・身体的な攻撃（暴行、傷害等）
- ・精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言、土下座の強要等）
- ・威圧的な言動
- ・継続的、執拗な言動
- ・拘束的な言動（不退去、居座り、監禁）

■カスハラ防止のために講ずべき措置

事業主は、以下の措置を必ず講じなければなりません。

◆事業主の方針等の明確化及びその周知・啓発

- ①カスハラには毅然とした態度で対応し、労働者を保護する旨の方針を明確化し、労働者に周知・啓発する
- ②カスハラの内容及びあらかじめ定めた対処の内容（※）を、労働者に周知する
（※）管理監督者にその場の対応の方針について指示を仰ぐ、可能な限り労働者を一人に対応させない、犯罪に該当し得る言動は警察へ通報する、本社・本部等へ情報共有を行い指示を仰ぐ 等

◆相談体制の整備

- ③相談窓口をあらかじめ定め、労働者に周知する
- ④相談窓口担当者が、適切に対応できるようにする

◆事後の迅速かつ適切な対応

- ⑤事実関係を迅速かつ正確に確認する
- ⑥被害者に対する配慮のための措置を行う
- ⑦再発防止に向けた措置を講ずる

◆対応の実効性を確保するために必要なカスハラ抑制のための措置

- ⑧特に悪質と考えられるカスハラへの対処の方針をあらかじめ定め、労働者に周知し、当該対処を行うことができる体制を整備する

◆そのほか併せて講ずべき措置

- ⑨相談者等のプライバシーを保護するために必要な措置を講じ、労働者に周知する
- ⑩相談したこと等を理由として不利益な取扱いをされない旨を定め、労働者に周知・啓発する

※対策を講ずる際には、消費者の権利や、障害者差別解消法における、障害を理由とする不当な差別的取扱いの禁止や合理的配慮の提供義務に留意する必要があります。

※その他、自社の労働者が取引先等の他社の労働者に対してカスハラを行った場合、その取引先等の事業主から事実確認等の措置の実施に関して必要な協力を求められた際は、これに応じるよう努めなければなりません。

【制度に関するお問合せ先】

新潟労働局 雇用環境・均等室 TEL 025-288-3511

「ビジネススキルアップに最適の検定試験にトライしてみませんか?」

東商検定（東京商工会議所主催検定試験）

詳細は
こちら



人材育成に検定試験を活用しよう!

企業の人材育成に検定試験を取り入れることで、ビジネスマンに必要な知識を体系的に身に付けられます。IBT（インターネット経由での試験）・CBT（テストセンターのパソコンで行う試験）方式で曜日・時間・場所の制約が減り、より受験しやすくなっています。

目的に合わせて選べる東商検定を是非ご活用ください。

検定試験名	第2シーズンスケジュール				詳細はこちら
	団体クーポン 申込期間	先行申込期間団体 受験者専用	申込期間	試験期間	
マネジメント基礎知識を 身につけ、頼られる管理職に ビジネスマネージャー	8/25（火）～ 9/2（水）	9/8（火）～ 9/14（月）	9/16（水）～ 9/29（火）	10/22（木）～ 11/9（月）	
ビジネスに必須の法律知識で 組織のガバナンスを強化し、 法的リスクを回避 ビジネス実務法務	8/25（火）～ 9/2（水）	9/8（火）～ 9/14（月）	9/16（水）～ 9/29（火）	10/22（木）～ 11/9（月）	
色彩の知識を身につけ、 ビジネスシーンに活かす カラーコーディネーター	8/25（火）～ 9/2（水）	9/8（火）～ 9/14（月）	9/16（水）～ 9/29（火）	10/22（木）～ 11/9（月）	
環境知識を身に付け、 SDGs時代に必要とされる取引先に eco 検定（環境社会検定）	9/15（火）～ 9/25（金）	10/1（木）～ 10/7（水）	10/9（金）～ 10/20（火）	11/12（木）～ 12/3（木）	
医療・福祉・建築の知識で 安全・安心な住環境を提案 福祉住環境 コーディネーター	9/15（火）～ 9/25（金）	10/1（木）～ 10/7（水）	10/9（金）～ 10/20（火）	11/12（木）～ 12/3（木）	

会員限定

「**団体申込**」で受験料が **5%割引** されます!!

■団体申込とは

受験者人数が**3名以上**の場合に「**団体申込**」がご利用いただけます。

「団体申込」を利用いただくことで、受験者の申込情報や成績が一元管理できるほか、受験料の支払いも団体で一括してご精算いただくことが可能です。

■申込方法

割引を適用するためには、**当所経由での申込が必要**となります。

上記QRより直接お申込された場合、上記「団体クーポン申込期間」内にお申込いただけない場合は、割引が適用されませんのでご注意ください。ご希望の場合は、右記QRよりお申込ください。

【お問合せ先】会員サービス課

TEL：025-290-4209 kentei@niigata-cci.or.jp

団体割引
申込フォーム



目的に合った事業所が見つかる
BtoC向けポータルサイト

掲載事業所 募集中!

HPはこちら

掲載申込↓



お問合せ：新潟商工会議所 経営相談課

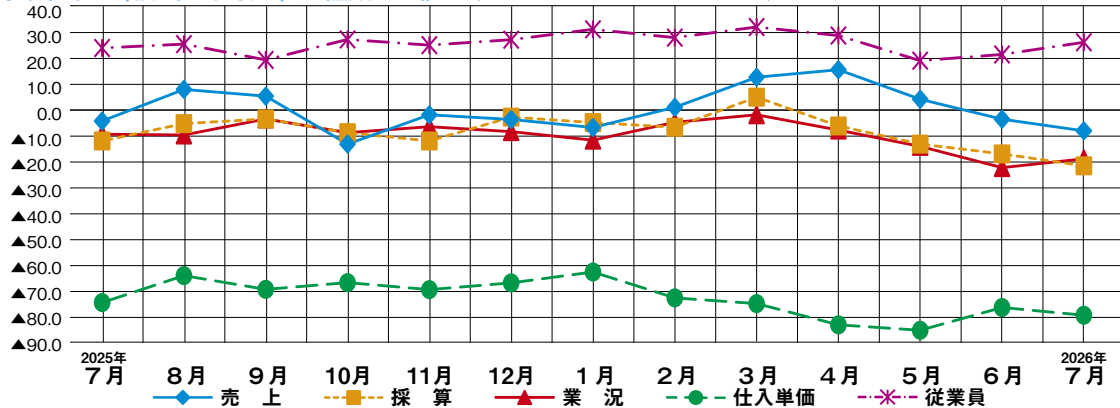
【7月の概要】

直近の景況感を示すDI値では、「売上DI」が前月の▲3.6から▲8.1へ、「採算DI」が▲17.0から▲21.6へ、「仕入単価DI」が▲76.3から▲79.3へマイナス幅が拡大した。「業況DI」は▲22.3から▲18.9へとマイナス幅が縮小し、改善の動きがみられた。「従業員DI」は21.4から26.1へ上昇し、人手不足感が強まった。

向こう3か月間の先行き見通しでは、「売上DI」が▲9.8から6.3へプラス圏に転じ、「採算DI」が▲25.0から▲10.8へ、「業況DI」が▲23.2から▲12.6へ大幅に改善した。「仕入単価DI」も▲67.0から▲64.9へマイナス幅が縮小した。一方、「従業員DI」は19.6から27.9へ上昇し、人手不足感がさらに強まる見通しにある。

コメントでは、原材料や燃料価格の高騰が続くなか、先行きの不透明感を指摘する声が多くみられた。また、人手不足や人材確保の難しさを指摘する声も複数みられた。一方、天候に恵まれたことによる人流の増加やエアコン関連需要の好調など、需要面でプラスの動きを指摘する声もあった。

景気動向(前年同月比) 全産業DI値 (2025年7月~2026年7月)



全産業平均DI値					向こう3か月間の先行き見通しDI値				
売上(受注・出荷)	採算	業況	仕入単価	従業員	売上(受注・出荷)	採算	業況	仕入単価	従業員
4.1	▲13.2	▲14.1	▲85.1	19.0	▲10.7	▲21.5	▲22.3	▲69.4	19.0
5月									
▲3.6	▲17.0	▲22.3	▲76.3	21.4	▲9.8	▲25.0	▲23.2	▲67.0	19.6
6月									
▲8.1	▲21.6	▲18.9	▲79.3	26.1	6.3	▲10.8	▲12.6	▲64.9	27.9
7月									
 晴れ (30≦DI)	 曇りのち晴れ (15≦DI<30)	 曇り (0≦DI<15)	 曇りのち雨 (▲20≦DI<0)	 雨 (DI<▲20)					



晴れ
(30≤DI)



曇りのち晴れ
(15≤DI<30)



曇り
(0≤DI<15)



曇りのち雨
(▲20≤DI<0)



雨
(DI<▲20)

寄せられた主なコメント

建設業	燃料価格の高騰や人手不足に加え、仕事量も減少しており、厳しい状況が続くとみられる。(港湾工事)
製造業	ナフサ由来の資材不足について、足元では深刻な影響は感じられないものの、現状が長期化すれば事業主・請負企業ともに影響が出るとみられる。(土木建築)
小売業	地政学リスクの終結に向けた動きもみられるが、原材料や燃料価格の高騰は続くともみられ、先行きは依然不透明である。物価上昇による人件費の増加に加え、人材確保も年々厳しさを増している。(自動車)
サービス業	中東情勢による特需は紙類やラップ等については落ち着いてきたものの、建築資材では引き続き需要が高い状況にある。エアコン2027年問題の認知度向上もあり、エアコン関連は好調に推移している。(ホームセンター)
	地政学リスクの影響により、オイルの入荷がストップし業務に支障が生じている。(自動車)
	ドライバーの人手不足が解消しないため、外部委託の割合が月を追うごとに増加しており、コストの高止まりが継続している。(貨物運送)
	天候が比較的穏やかで人流に恵まれた一方、円安の進行により燃料を含む輸入品の高止まりが続くことが懸念される。(タクシー)
	半導体の不足による高騰の影響を受け、PCやサーバの価格が上昇しており、設備投資費用の増加が必至であり、経費の圧迫が懸念される。(ソフトウェア)



小川会計グループ

(豊本店・竹尾支店・亀田支店・中央支店・西大畑支店 代表TEL 025-271-2212)

経営・お金・人に関するサービスをワンストップでご提供！

- 経理や決算の支援が欲しい
- 収益向上の支援が欲しい
- 社保や労務の相談がしたい
- 補助金の申請がしたい
- 事業承継の相談がしたい
- 人事や組織の相談がしたい

インターネットで NOCプラザ 検索



180台無料
駐車場完備



展示会 各種イベント
研修会 会議 etc

協同組合 新潟卸センター
〒950-8756 新潟市東区御新町2丁目85番地3
TEL/025-273-4181

中小企業 あるある 相談室

『期待の交換』による見える化

経営相談の現場でよく耳にする言葉があります。「管理職が思ったように動いてくれない」「会社の方針が現場に伝わらない」と言う経営陣。管理職側は、「経営陣が何を期待しているのか分かりにくい」「判断基準が見えない」という声。このように、双方に不満はあるものの、その多くは能力の問題というより「認識のズレ」から生まれていることが少なくありません。

こうした状況を整理するために、ある企業で実施したのが「期待の交換」というワークです。方法はシンプルですが、組織の認識ギャップを可視化する上で効果的な手法です。

まず管理職を数人のグループに分け、「経営陣は自分たちにどのような期待をしていると思うか」を討議。例えば「売り上げ拡大」「部下育成」「現場改善」などのように、自由に挙げてもらいます。ここでは正解を求めるのではなく、管理職自身の認識を言語化することが目的です。

一方で、事前に経営陣へもヒアリングを行い、「管理職に何を期待しているのか」を整理しておきます。そして討議の後に、その内容を示します。すると多くの場合、「思っていたことと違う」という点が見つかります。ある企業では、管理職（部長）は「売り上げ目標の達成」が最大の期待だと思ていましたが、経営陣は、部長には「部下育成」

と「現場の問題発見力」を重視していました。逆に管理職（部長）が気にしていた数字管理は、経営陣にとっては課長が管理の担当という位置付けで、期待の齟齬（そご）が生じていました。

双方の認識を並べてみると、「何を重視すべきか」が明確になります。また経営陣にとっても、自分たちの考えが現場に十分伝わっていないことに気付く機会になります。このワークは、管理職と経営陣だけでなく、管理職と一般社員、若手社員と新人の間でも活用できます。例えば若手社員に「上司は自分たちに何を期待していると思うか」を整理してもらい、管理職側の期待と照らし合わせることで、役割認識のギャップが見えてきます。

組織の問題は、必ずしも能力や意欲の不足だけで起きているわけではありません。「何を期待されているのか」が共有されていないことが原因になっているケースも少なくないのです。経営支援の現場でも、「方針が伝わらない」「現場が動かない」といった相談を受けた際には、この「期待の交換」というシンプルなワークを提案してみてもいいのではないでしょうか。認識のギャップを見える化することが、組織力向上の第一歩になるはずです。

中小企業診断士
秋島 一雄



◇秋島 一雄／あきしま・かずお

中小企業診断士。株式会社IAC代表取締役社長。商社にて営業職として米国・インドネシア・タイへの海外駐在を経験し、管理部門業務にも従事。その後メーカーでの営業経験を経て独立。2008年より現在に至るまで東京商工会議所コーディネーターとして中小企業支援に携わる。さらに東京都中小企業振興公社「企業変革スクール」講師兼チーフアドバイザーを務めるほか、大手研修会社、中小企業大学校、AFJ日本農業大学校、全国各地の商工会議所にて、海外展開・経営者塾・創業塾・マネジメントと育成・新人研修・営業展開・コンプライアンスなどでの講師として幅広く活動している。

行政等からのお知らせ



全国健康保険協会新潟支部

「にいがた高血圧ゼロチャレンジ2026第一弾」実施中！

協会けんぽ新潟支部では、脳卒中や心疾患の最も大きな原因となる『高血圧』を予防するために「まずは自分の血圧を知ろう！」という取り組みを進めています。

その取り組みの一環として、明治安田と連携し7月1日から9月30日まで「にいがた高血圧ゼロチャレンジ」（申込期間 9月中旬まで）を実施しています。

血圧測定の習慣化に取り組みもうとする事業所を対象に、**血圧計の貸し出し等のサポート**を行います。事業所の健康づくりの一環として、この機会にぜひご参加ください！



にいがた高血圧ゼロチャレンジ
詳しくはこちら



取組内容 ※以下からいずれか1つ以上

- ①社内に血圧計を設置し、毎日の血圧測定を実施
- ②家庭での血圧測定を推奨し、血圧が高い方の医療機関受診を徹底
- ③協会けんぽの広報紙等を活用し、定期的な高血圧予防に関する普及啓発を実施
- ④協会けんぽ「健康づくり講座」等を活用した従業員向けの研修を実施



お問合せ

全国健康保険協会新潟支部
保健グループ

TEL：025-242-0260

新潟市

くらしとこころの総合相談会

生活や仕事の悩み、こころの健康、借金に関する相談などに弁護士・保健師・薬剤師・こころの健康に関する相談員などの多職種による相談が受けられます。

ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。

日 時	会 場
9月18日(金) ※ 午前10時30分～午後7時30分	新潟市総合福祉会館 (中央区八千代1-3-1)
9月29日(火) 午後5時30分～午後8時30分	Zoomによるオンライン相談 (申し込みは下記二次元コードから)

※9月18日の午後のみ薬剤師による服薬相談にも対応します。

〈ご予約・お問合せ：新潟市保健衛生部こころの健康センター〉

予約専用電話 025-232-5570

(受付時間…平日 午前8時30分～午後5時15分)



←相談会詳細・オンライン
相談のお申し込みはこちら
から

相談無料

要予約

○相談会は、新潟市総合福祉会館にて、毎月第3金曜日午後5：30～午後8：30 定例開催しています。

新潟県(受託運営：公益財団法人新潟県女性財団)

働く女性のためのキャリアデザイン応援セミナー 参加者募集！

県内企業の若手女性社員を対象にキャリアアップに対する不安や負担感を軽減し、自分らしいキャリアデザインを考え、必要なスキルを学ぶ4回連続セミナーを新潟市・長岡市の2か所で開催します。

【開催日】

新潟会場(新潟ユニゾンプラザ)・オンライン ①②9/14(月)、③10/6(火)、④11/5(木)
長岡会場(ハイブ長岡) ①②9/15(火)、③10/19(月)、④11/6(金)

参加費：無料

対象：新潟県内の事業所に勤務する女性社員

(入社5～10年目程度、または、概ね20～30代)

定員：会場参加20人 オンライン参加(新潟会場での開催のみ)10人(申込先着順)

共催：新潟市・長岡市

時間やプログラム等
詳しくはHPへ



お申込み・お問合せ

公益財団法人新潟県女性財団

TEL：025-285-6610
平日 8：30～17：15

インフォメーション

商工会議所からのお知らせ

にいがた創業塾を開催します

市内で独立開業を目指す方や創業して間もないの方々を対象に、「にいがた創業塾(全4日間集中講座+個別相談会)」を開講いたします。これから創業を希望する方、創業後間もない方に向けて、実績豊富な講師陣より経営に必要なノウハウを学べる講座を行います。

本創業塾は新潟市の特定創業支援の認定事業となっており、全4回に参加することで新潟市から特定創業支援事業者として証明を受けることが可能となっております。

- 日 程：**①令和8年8月29日(土)10:00~17:00
 ②令和8年9月5日(土)10:00~17:00
 ※講座終了後、有志による交流会を予定しております。
 ③令和8年9月12日(土)10:00~17:00
 ④令和8年9月26日(土)10:00~17:00(個別相談会)
 ⑤令和8年10月3日(土)10:00~17:00

定 員：30名

受 講 料：5,000円(消費税、テキスト代含む)

9/5予定の交流会には別途参加費(実費)がかかります。

- 会 場：**①②③新潟商工会議所大会議室
 ④ 新潟商工会議所ミーティングルーム
 ※無料駐車場や駐車券のサービスはありません。

各日のカリキュラム
 や開催場所、お申込み
 はこちらから



お問合せ：経営相談課 TEL: 025-290-4212(直通)

商工会議所 今後の予定
 8月15日 ▶▶▶ 9月14日

8月		
15	土	
16	日	
17	月	無料専門家相談(金融)
18	火	無料専門家相談(海外取引)、 無料専門家相談(事業承継)
19	水	
20	木	助成金活用セミナー&個別相談会
21	金	
22	土	簿記検定(ネット試験)
23	日	
24	月	情報セキュリティセミナー
25	火	
26	水	
27	木	無料専門家相談(法律)
28	金	
29	土	にいがた創業塾
30	日	
31	月	
9月		
1	火	無料専門家相談(税務)
2	水	無料専門家相談(金融)
3	木	
4	金	
5	土	にいがた創業塾
6	日	
7	月	
8	火	採用力強化セミナー、無料専門家相談(海外取引)
9	水	無料専門家相談(労務)
10	木	無料専門家相談(法律)
11	金	
12	土	にいがた創業塾
13	日	
14	月	無料専門家相談(金融)

上記予定は変更となる場合がございます。

アクサ生命は商工会議所と協力して健康経営を推進しています。



アクサ生命

～さらなる企業の発展のために～

健康経営に取り組みませんか？

健康経営は、アクサ生命がサポートします！

健康経営優良法人認定の申請までサポート

お問合せ先

アクサ生命保険株式会社

新潟営業所



025-243-0048

※「健康経営」はNPO法人健康経営研究会の登録商標です。

AXA-A2-2020-0076/847 2020.04.10

新潟商工会議所
LINE公式アカウント
 お友達登録募集中！

イベント、セミナー・講演会、補助金、会費などの
 各種最新情報がすぐに受け取れます。
 表紙右下のQRからご登録いただけます！

経費の見直ししませんか？

シンプルな補償
 選べる特約

火災共済

決算後の剰余金は組合員に還元します。

安心補償の火災共済

+

地震危険補償特約も
 ご用意しています。
 建物1,000万円を上限に設定
 いただけます。



お申し込みは

新潟商工会議所

補償先 新潟県火災共済協同組合