

「職場トラブルを未然に防ぐ、感情と対話のコツ」

～全社員が身につけたい、感情マネジメントとコミュニケーション術～

職場トラブルの多くは「感情のすれ違い」から始まります。怒りや苛立ちにどう向き合うか——それが組織の健全性を左右します。本セミナーでは、アンガーマネジメントの基礎から感情コントロールの技術、パワハラ・カスハラの境界線、信頼関係とのつながりまでをわかりやすく解説します。全社員が身につけたい「感情」と「対話」のスキルを学び、トラブルを未然に防ぐ力を養いましょう。

日時 令和7年11月27日(木)
14:00～17:00 (受付:13:30～)

会場 新潟商工会議所 大会議室
(新潟市中央区万代島5-1 万代島ビル7階)
※駐車場は有料です。駐車券のサービスはありません。

定員 20名
(定員に達し次第締め切らせていただきます。)

受講料 会員 :2,000円
(税込・10%対象)(消費税額:181円)
非会員:9,000円
(税込・10%対象)(消費税額:818円)

※受験票はお出ししませんのでご了承ください。
※適格請求書を必要とする場合は、下記
【適格請求書についてのお問い合わせ】を必ずお読みください。

※内容は変更となる場合がございます。

研修プログラム

- あなたは“怒っていい”けど、“怒り方”が大事
(1)「最近イラッとしたこと」ミニシェア
(2)アンガーマネジメントって何？
- 感情の仕組みと怒りの正体
(1)怒りは「第二感情」
(2)怒りを生み出す理由
(3)あなたの「怒りのタイプ」診断チェック
- 感情コントロールの具体技術
(1)怒りのピークを乗り越える方法
(2)ロールプレイ「イラッときた時、こう返す」
- 怒りにどう向き合う？パワハラとカスハラの境界線
(1)部下・同僚への言葉が「パワハラ」になる週間とは？
(2)理不尽なクレームにどう対応する？
(3)怒りを伝える？こらえる？判断の分かれ目と対処
- 感情と信頼の関係：冷静さが人を救う
(1)「怒りのリーダー」と「感情のバランス」
(2)伝えたい内容を“伝わる言葉”に変換してみよう
(3)OKの叱り方、NGの叱り方

波多野総合事務所 代表
波多野 儀弘 氏



高卒で就職するも、人との出会いによって大学に進学し猛勉強する。卒業後、医療法人に勤務し病院や本部を経験。その間、人間関係に苦しむ多くの人を目の当たりにし、自身も失敗を重ねるなかでアンガーマネジメントやカウンセリング技法を学ぶ。職員面談は10年で延べ3000名。病院勤務以外でも講師として講演会、研修会、セミナーに登壇し自分自身を大切にすることを伝え続ける。その経験を活かして作ったオリジナルセミナーでは、セミコングランプリ2020（セミナー講師の甲子園）全国大会で準優勝に輝く。独特のキャラクターで会場を沸かす“愛のカウンセラー”として活躍中。



《申込方法》 右記Webサイト、またはFAX申込書に必要事項をご記入の上、お申込みください。

受講料は11/20(木)までに納入願います。受講票はお出ししませんのでご了承ください。
欠席する場合は11/20(木)までにご連絡ください。欠席の連絡がない場合は受講料を請求させていただきます。

《振込先》 第四北越銀行 本店営業部 普通預金 No.5063446 口座名 新潟商工会議所
振込手数料はご負担願います。銀行振込の場合は原則として領収書は発行いたしません、必要の場合はご連絡ください。

《お問合せ》 新潟商工会議所 経営相談課(坂上・椎野)
新潟市中央区万代島5-1万代島ビル7F TEL:025-290-4212(直通)FAX:025-290-4421

コミュニケーション術セミナー(令和7年度)FAX申込書 FAX:025-290-4421 新潟商工会議所 経営相談課行

*会員・非会員のどちらかを○で囲んでください *業種を○で囲んでください

事業所名	(会員・ 非会員)		参加者氏名
事業所住所			①
E-mail			②
業 種	卸売 ・ 小売 ・ サービス ・ 建設 ・ 製造 ・ その他()		③
TEL	従業員数	名	④
			※パート・アルバイト除く

*ご記入頂いた情報は新潟商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

【適格請求書についてのお問い合わせ】

「本案内チラシ」と「銀行振込明細書」を合わせて保管いただくことで消費税の適格請求書の要件を満たします。原則、本セミナーの受講料に係る請求書や領収書等は発行いたしませんので、ご理解・ご協力をお願いします。