

あなたのファンが増えていく！ 接客×クレーム対応の法則

日時：令和6年**5月21日**（火）

14：00～17：00（受付13：30～）

会場：朱鷺メッセ**2階** 中会議室**201**

（新潟市中央区万代島6-1）

※駐車場は有料です。駐車券のサービスはありません。

定員：60名（先着順）

受講料：会 員2,000円（税込・10%対象）（消費税額181円）

非会員6,000円（税込・10%対象）（消費税額545円）

「日本一の接客」の法則を実践し、現場の接客力アップ&クレーム減少を目指しましょう！！



講師

お笑いタレント
接客日本一コンサルタント

おおしま かずや
大島 和也 氏

1986年生まれ、東京都出身。短大を卒業後、小学校教諭となるが、夢をあきらめきれず、お笑いの世界へ。
芸人になるも、鳴かず飛ばず。生活の為、大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を1年で175%に成長させる。
同社主催の接客コンテスト(売上部門)でも、日本一に輝く。
教師・芸人・接客業の全ての経験から「人を笑顔にする、ファンにするコミュニケーション術」を確立する。現在、芸人ならではの軽やかなトークとフリップを使ったユーモア抜群の講演・セミナーが全国で人気沸騰中。

第I部

「現役お笑いタレントが伝授！接客日本一の法則」

- ・お客様の心を打つ接客方法
- ・ファンで溢れる小料理屋の女将がやっている**3**つのこと
- ・〇〇を言ったら売上倍増？！
とんかつ屋で恵方巻きが売れた秘密
- ・接客レベル爆上がり！大島式、接客小技集

第II部

「お客様の怒りを笑顔に変える！クレーム対応」

- ・クレームは、お客様からのアドバイスだ！
- ・日本クレーム対応協会推奨 クレーム対応**3**ステップ
- ・大声を出す人のクレーム対応方法
- ・視点を変えると毎日の仕事が楽しくなる

※内容は変更となる場合がございます。

セミナー内容

《申込方法》 右記Webサイト、またはFAX申込書に必要事項をご記入の上、お申込みください。

受講料は5/16(木)までに納入願います。受講票はお出しませんのでご了承ください。
欠席する場合は5/16(木)までにご連絡ください。欠席の連絡がない場合は受講料を請求させていただきます。

《振込先》 第四北越銀行 本店営業部 普通預金 No.5063446 口座名 新潟商工会議所
振込手数料はご負担願います。銀行振込の場合は原則として領収書は発行いたしません、
必要の場合はご連絡ください。
※適格請求書を必要とする場合は、下記【適格請求書についてのお願い】を必ずお読みください。

《お問合せ》 新潟商工会議所 経営相談課(坂上・椎野)
新潟市中央区万代島5-1万代島ビル7F TEL:025-290-4212(直通)FAX:025-290-4421



接客×クレーム対応セミナーFAX申込書 FAX:025-290-4421 新潟商工会議所 経営相談課行
*会員・非会員のどちらかを○で囲んでください *業種を○で囲んでください。

事業所名	(会員・非会員)		参加者氏名(フリガナ)
事業所住所			①
業 種	卸売・小売・サービス・建設・製造・その他()		②
TEL	従業員数	名	③
E-mail	申込担当者	※パート・アルバイト除く	④

*ご記入頂いた情報は新潟商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。
<適格請求書についてのお願い>・「**本案内チラシ**」と「**銀行振込明細書**」を合わせて保管いただくことで消費税の適格請求書の要件を満たします。
・**原則、本セミナーの受講料に係る請求書や領収書等は発行いたしませんので、ご理解・ご協力をお願いいたします。**
<セミナーの対応について>・発熱や咳等、風邪の症状がある方や体調に不安のある方は、参加をご遠慮ください。参加の際、マスクの着脱は個人に判断を委ねます。