

《受講料無料》

# カスタマーハラスメントについて

## ～クレーマー・ハラスメント対応への処方箋～

カスタマーハラスメント(カスハラ)は近年、増加傾向が見られますが、相手が顧客であるために会社側が慎重な対応を余儀なくされます。本セミナーでは、カスハラを様々な角度から見ることで理解を深め、その具体的対策を事例をもとにわかりやすく解説します。

### 日時

令和 5年 10月 23日 (月)  
14:00～17:00 (受付: 13:30～)

### 会場

朱鷺メッセ 中会議室 201

(新潟市中央区万代島6-1)

※駐車場は有料となります。駐車券のサービスはありません。

### 定員

会場60名 (※先着順)

### 申込方法

右記Webサイト、またはFAX申込書に必要事項をご記入の上、10/16(月)までにお申込みください。  
※受講票はお出しできませんのでご了承ください。



### お問い合わせ

新潟商工会議所 経営相談課 (椎野・坂上)

新潟市中央区万代島5-1万代島ビル7F

TEL: 025-290-4212 (直通) FAX: 025-290-4421

### 〈講座内容〉

- ・カスハラ of 心理構造
- ・カスハラと企業の安全配慮義務
- ・対応力向上のポイント
- ・組織資本を増やすためのポジティブメンタルヘルス

### 〈講師プロフィール〉

新潟労働衛生コンサルタント事務所

所長 鈴木 美和 氏

労働衛生コンサルタント

保健師 公認心理師

人と組織の繁栄を追求する専門家として、企業の健康経営、人的資本経営の推進をサポートし、人づくり健康づくりを行う。従業員400名の企業でメンタル休職者0名を達成した実績をもつ。専門はメンタルヘルス、コミュニケーション、健康経営、ウェルビーイング等。



10/23カスタマーハラスメントセミナー申込書 FAX: 025-290-4421 新潟商工会議所 経営相談課行  
\*会員・非会員のどちらかをOで囲んでください \*業種をOで囲んでください

事業所名	( 会員・非会員 )	従業員数	名※パート・アルバイトは除く
事業所住所		参加者氏名	
TEL		参加者氏名	
E-mail			
業種	卸売・小売・サービス・ 建設・製造・その他( )		

\*ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

<新型コロナウイルス感染拡大に伴うセミナーの対応について>

・発熱や咳等、風邪の症状がある方や体調に不安のある方は、参加をご遠慮ください。

・参加の際、マスクの着脱は個人の判断に委ねますが、念のため、マスクの持参をお願いします。

・今後の新型コロナウイルスの感染状況等の変化に応じて、開催方法の変更もしくは急遽開催を中止させていただく場合もあります。ご理解・ご協力をお願いいたします。