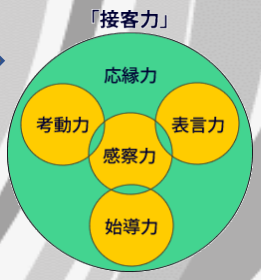
【新潟商工会議所 主催】

新しい時代に生き残る！接客の在り方と実践トレーニングセミナー

「働く心」を整え「プロ意識」を高める“プロフェッショナルマインド”を醸成します

ありがとう！のシャワーを浴びる

接客力＝5つの力



感染予防対策でマスク越しでもお客様に選ばれる!!

ウィズ・コロナ時代に「心に沁みる接客術」

コロナ禍で安心・安全を求めているお客さまが増えるにつれ、企業はより一層の3密への対策や、お客様の気持ちを十分に配慮した行動が求められています。

本研修では「ポストコロナ・ウィズコロナ時代の接遇」をめぐり、お客さまの求める接遇・マナーを理解し、相手の立場に立った接遇のスキルを習得していただきます。さらに、3密を避ける対策と具体的な応対例（声掛け・案内方法）の紹介、相手に配慮した具体的な応対のワークを通して、コロナ禍における接遇について考え、現場で活用できる実践力を確実に身につけていただきます。

内 容

- ●アフターコロナで世の中はどう変わるのか
- ●ウィズコロナで求められる価値とは
- ●生き残る人材、淘汰される人材の違いは
- ●クレームを起こさない考え方 CS の極意
- ●With コロナお客様が求めることとは
  コロナ渦で実際にあった「また行きたいお店」と「二度と行きたくない」接客事例
- ●どんな時代にも生き抜くコミュニケーション技術。 …絶対に身につけたい3つの資質とは
- ●観察力を磨く
- ●リモート接客で見えた「オンライン時代」に抜きん出る話し方・説明力

講師紹介

原田 正美 氏
（Masami Harada）

Selan Style 代表
人材育成コンサルタント

東京都文京区出身。日本を代表する銀行にて、総裁はじめ、各界のVIPの接客を担当する。一流の気遣い、立ち居振る舞いを目の当たりにして、おもてなしの精神と接客力を身につける。2007年より大手企業、官公庁、 銀行、病院、大学にてビジネスマナー・コミュニケーション研修、接客向上研修を中心に、10,0000名以上の登壇実績がある。2010 年からは、現場コンサルティングにも力を入れ「接客の立て直し」「社員のやる気を引き出す」をテーマに「CS 向上研修」「営業マン印象力アップ研修」等実績多数。本質的で、本音と本気の研修スタイルには定評がある。

日 時 令和５年6月22日（木）
14:00～17:00 （受付 13:30～）

会 場 朱鷺メッセ３階 中会議室３０１
（新潟市中央区万代島 6-1） ※駐車場は有料です。駐車券のサービスはありません。

定 員 60名（※先着順）

受講料 会 員：2,000 円 / 非会員：6,000 円（１名・税込）
※受講票はお出ししませんのでご了承ください。

【申込方法・申込先】 右記 Web サイト、または FAX 申込書に必要事項をご記入の上、お申込みください。
受講料は 6/15（木）までに納入願います。受講票はお出ししませんのでご了承ください。
欠席する場合は 6/21（水）までにご連絡ください。欠席の連絡がない場合は受講料を請求させていただきます。

【取引銀行口座】 第四北越銀行 本店営業部 普通預金 No. 5063446 口座名 新潟商工会議所
振込手数料はご負担願います。
銀行振込の場合は原則として領収書は発行いたしませんが、必要の場合はご連絡ください。

【お問合せ】 新潟商工会議所 経営相談課 （坂上・土佐）
新潟市中央区万代島５－１ 万代島ビル７Ｆ TEL025－290－4212 FAX 025－290－4421

令和5年6月22日（木）開催 「心に沁みる接客術」セミナー受講申込書 新潟商工会議所 経営相談課 行 （FAX 025－290－4421）

※会員・非会員のどちらかを○で囲んでください。 ※業種は○で囲んでください。

会 社 名	・会員 ・非会員			受講者氏名（フリガナ）
会社住所				
業 種	製造 ・建設 ・卸売 ・小売 ・サービス ・その他			
Ｔ Ｅ Ｌ		従業員数	人（パートアルバイト除く）	

＊ご記入頂いた情報は新潟商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。
<新型コロナウイルス感染拡大に伴うセミナーの対応について>
・発熱や咳等、風邪の症状がある方や体調に不安のある方は、参加をご遠慮ください。・参加の際、マスクの着脱は個人に判断を委ねますが、念のため、マスクの持参をお願いします。・今後の新型コロナウイルスの感染状況等の変化に応じて、開催方法の変更もしくは急遽開催を中止させていただく場合もあります。ご理解・ご協力をお願いいたします。