

令和5年度 新潟商工会議所 開催セミナー予定表 【4月～7月期】

開催日	主な対象	テーマ・タイトル	内 容	講師 / 会場 / 時間
4月	5日 (水)	新入社員 【新入社員セミナー】(1日コース) 「企業人として求められる基本スキル」	<ul style="list-style-type: none"> ●第一印象の重要性 ●挨拶・名刺交換 ●ビジネスシーンでの基本動作 ●発声・発音トレーニング・滑舌チェック ●コミュニケーションスキル ●言葉遣いと電話対応とご案内・メールマナー ●報告・連絡・相談 時間管理の必要性 	MCC 代表 加藤 弘美 氏 NICOプラザ11階 10:00～17:00
	11日 (火)	管理職 【管理職強化セミナー】(半日コース) 「管理職のための基礎力強化セミナー」 ～求められる役割とリーダーシップ、部下指導のポイントとは～	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナ禍における求められるリーダーの役割を考える ●部下、後輩の仕事の生産性を高めるためのマネジメント ●モチベーションを向上させるコミュニケーション ●組織、部下、後輩の成長と発展のために行う事を決める 	(株)GO FRONTIER 代表取締役 石田 祐一郎 氏 朱鷺メッセ 中会議室 302 14:00～16:00
	14日 (金)	経理 担当者 【経理担当者セミナー】(1日コース) 「経理の基本と実務セミナー」 ～新人経理担当者や経理を学びたい方へ～	<ul style="list-style-type: none"> ●経理の仕事と基礎知識 ●簿記の基礎知識 ●決算書の作成手順 ●経理の日常業務 ●会社数字をどう経営に活かすか ●頼れる経理となるために 	税理士法人トリプル・ウイン顧問 税理士 行政書士 星 敷 氏 朱鷺メッセ 中会議室 10:00～16:00
5月	16日 (火)	中堅社員 管理職 【OJT向けセミナー】(1日コース) 「確かなOJTにするために」	<ul style="list-style-type: none"> ●OJTとは ●OJT担当者求められる役割 ●OJTの基本的な流れ ●OJTのためのコミュニケーションスキル 	NPO法人 にいがたキャリアサポーター 理事長 岡田 美栄 氏 朱鷺メッセ 中会議室 10:00～17:00
	25日 (木)	全社員 【クレーム対応セミナー】(半日コース) 「クレーム対応の基本と実践トレーニング」	<ul style="list-style-type: none"> ●クレームとは ●クレームはなぜ起きるのか? ●謝罪のスキル ●クレーム対応の実践 ●電話でのクレーム対応 ●メールでのクレーム対応 他 	㈱コントロール 代表取締役 人見 玲子 氏 朱鷺メッセ 中会議室 13:30～17:30
6月	2日 (金)	営業 担当者 【営業担当者セミナー】(半日コース) 「営業をするならこれだけは押さえて」 ～営業の基礎から極上スキルまで学ぶ～	<ul style="list-style-type: none"> ●営業パーソンの存在価値と商談の面白さ ●ヒアリングには自分都合と相手都合がある ●相手都合のヒアリングから次の段階へ ●潜在ニーズを顕在化するヒアリング ●商材(売りもの)に付加価値を見い出す ●付加価値をさらに分解する 	営業コンサルタント 浦上 俊司 氏 朱鷺メッセ 中会議室 14:00～17:00
	22日 (木)	全社員 【接客・接客力向上セミナー】(半日コース) 「ウィズ・コロナ時代に「心」に沁みる接客術」	<ul style="list-style-type: none"> ●アフターコロナで世の中はどのように変わるのか ●ウィズコロナで求められる価値とは ●生き残る人材、淘汰される人材の違い ●クレームを起こさない考え方 CSの極意 ●Withコロナお客様が求めることとは ●絶対に身につけたい3つの資質とは ●「オンライン時代」に抜きん出る話し方・説明力 	Selan Style 代表 人材育成コンサルタント 原田 正美 氏 朱鷺メッセ 中会議室 14:00～17:00
7月	7日 (金)	全社員 【販売戦略、販売促進セミナー】(半日コース) 「アフターコロナに向けたデジタル戦略 PRマーケティングセミナー」	<ul style="list-style-type: none"> ●TV、新聞の取材を取る具体的な3つのステップ。 ●無名でもマスメディアに取材される9つのポイント。 ●なぜ取材なのか？中小企業が急成長する秘訣。 ●売上につながる取材、つながらない取材の違い。 ●何度も新聞、テレビに取材され続ける秘訣。 ●無名の企業がTVに出ると…。事例紹介 等 	㈱エイチアンドパートナーズ 代表取締役 平川 雅之 氏 朱鷺メッセ 中会議室 14:00～17:00
開催時期 未定		【補助金政策に関わる経営計画作成セミナー】	4～6月のうち1回程度開催予定	講師・会場・時間未定
		【モーニングセミナー】	1～2回の開催を予定しております。	新潟商工会議所 大会議室

(R5.2.1現在)

※上記開催予定セミナーの他にも、今後順次セミナー日程を追加する予定です。
追加スケジュールにつきましては、メール・FAX案内や新潟商工会議所HPをご確認ください。

各セミナーの個別のご案内(日時・会場・受講料等)は、開催約1ヶ月前にメール・FAX・会報等で当所会員の皆様にお知らせいたします。

メールによるセミナー案内をご希望の方は、〇〇セミナー案内送信希望と明記の上、soudan@niigata-cci.or.jp宛てにお申し込みください。

※受講のお申し込みは、各セミナーの個別案内の際にお願いいたします。

※掲載の開催スケジュール・内容は都合により変更する場合がございますので、予めご了承ください。

受講料は、各セミナーとも当所会員事業所1名:2,000円～一般事業所1名:6,000円～(消費税込)を予定。

お問合せ先	新潟商工会議所 経営相談課 (〒950-8711 新潟市中央区万代島5-1万代島ビル7F) TEL 025-290-4212 FAX 025-290-4421 E-mail soudan@niigata-cci.or.jp
-------	--



URL: <http://www.niigata-cci.or.jp/archives/event>