

企業のイメージアップと業績の向上を目指

お客様の期待を超える接客マナー講座



元客室乗務員がフライトで培った
世界に誇る接客術を伝授します！

その一言…その態度…その対応が
お店や事業所の信頼と売り上げに影響する！

お客様や取引先との信頼を築くために大切な接客マナーは、企業イメージや業績向上に直結するため、多くの事業所が社員教育に力を注いでいます。

そこで本講座では、お客様への徹底した共感力と、期待の少し上をいくおもてなしで良質な人間関係が築けるよう心理学のメソッドも取り入れた内容でご指導いたします。貴社の社員教育にぜひこの機会をご活用ください。



日時 令和4年6月7日(火)

14:00～16:00

会場 朱鷺メッセ2階 中会議室201
(中央区万代島6-1)

受講料 会員 2,000円 非会員 6,000円

定員 40名 (定員に達し次第締め切らせていただきます)

申込 下記申込書に所要事項をご記入の上、FAX
または Web サイトからお申し込みください。
※受講料は 5/31(火)迄に納入願います。※受講票はお出しませんのでご了承ください。※欠席する場合は 6/3(金)迄にご連絡ください。※欠席の連絡がない場合は受講料を請求いたします。

振込先 第四北越銀行 本店営業部
普通預金 No.5063446
口座名:新潟商工会議所

※振込手数料はご負担願います。銀行振込の場合は原則として領収書を発行いたしません。必要場合はご連絡ください。

Web サイト▼



【お問合せ】新潟商工会議所 経営相談課(土佐・坂上)
TEL:025-290-4212 FAX:025-290-4421

【講師】(株)ウィルファースト 代表取締役

植田 絵美子 氏

大学卒業後、旅行会社に勤務。97年全日本空輸(株)に入社。05年には接客力・コミュニケーション能力・各種改善提案力が認められANA「スターアワード」を過去最高得点で受賞。07年に同社を退職。現在、企業研修や商工団体等でセミナー講師として活躍中。



【講座内容】

- お客様に愛されるおもてなしとは
- 心理学に基づくタイプ別おもてなしのポイント
- お客様との信頼関係を築く魅せ方
 - ▶3つの整えるポイント ▶第一印象が分かれば
 - ▶物の言い方話し方のセンスを磨く
- お客様の不満の声を聞く

「接客・接客力向上セミナー」参加申込書 FAX: 025-290-4421

新潟商工会議所 経営相談課行き

会 社 名	(会員・非会員)			E-mail	
会社住所				参加者 氏名	
業 種	製造・建設・卸売・小売・サービス・その他				
T E L		従業員数	人		

※ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

＜新型コロナウイルス感染拡大に伴うセミナーの対応について＞

・発熱や咳等、風邪の症状がある方や体調不良のある方は、参加をご遠慮ください。・参加される場合は可能な限り、マスクの持参及び着用について、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。・受講者同士の間隔を十分確保した座席配置をいたします。・セミナー会場の入口に消毒液を用意いたしますので、会場へ入場の際は手指の消毒をお願いいたします。・当日受付にて検温を行い、発熱がある場合は、入場をお断りする場合があります。・今後の新型コロナウイルスの感染状況等の変化に応じて、急遽開催を中止させていただく場合もあります。ご理解・ご協力をお願いいたします。