

# 令和4年度 新潟商工会議所 開催セミナー予定表 【 4月～7月期 】

開催日	主な対象	テーマ/タイトル	内容	講師/会場/時間	
4月	6日・7日 (水) (木)	新入社員	<b>【新入社員セミナー】(1日コース)</b> 「企業人として求められる基本スキル」	●第一印象の重要性 ●挨拶・名刺交換 ●ビジネスシーンでの基本動作 ●話す・伝えるトレーニング ●コミュニケーションスキル ●言葉遣いと電話対応 ●報告・連絡・相談 時間管理の重要性	MCC 代表 加藤 弘美 氏 NICOプラザ 朱鷺メッセ11階 10:00～17:00
	12日 (火)	経理 担当者	<b>【経理担当者セミナー】(1日コース)</b> 「経理の基本と実務セミナー」 ～簿記はすべての職種に必要な知識～	●簿記の目的 ●簿記の一巡の流れ ●決算 ●誰でもできる経営分析 ●費用と損金 ●変動損益計算書	石川税理士事務所 代表 石川 和男 氏 朱鷺メッセ 中会議室 10:00～16:00
	26日 (火)	部下指導 担当者	<b>【OJT向けセミナー】(1日コース)</b> 「確かなOJTにするために」	●OJTとは ●OJT担当者に求められる役割 ●OJTの基本的な流れ ●OJTのためのコミュニケーションスキル	NPO法人 にいがたキャリアサポーター 理事長 岡田 美栄 氏 朱鷺メッセ 中会議室 10:00～17:00
5月	10日 (火)	営業 担当者	<b>【営業担当者セミナー】(半日コース)</b> 「信頼される”営業”3つの基本」 ～レクサス営業トップセールスに学ぶ～	●お客様を観察・観測 「鳥の目」「虫の目」「魚の目」 ●接点の点検 「傾聴のチカラ」「質問のチカラ」 ●お客様になりきる ●Afterセールスの観点	Co-Creation Laboratory 価値競争研究所 代表 小西 宏明 氏 NICOプラザ 朱鷺メッセ11階 14:00～17:00
	26日 (木)	中堅社員 経営者等	<b>【人材育成セミナー】</b> 「世代を超えたタイプ別指導法とは」 (半日コース)	●今どきの若手世代について考える ●タイプ別指導法 ●指導者に求められる心構えとスキル ●ケーススタディ	NICOプラザ 朱鷺メッセ11階 14:00～17:00 ㈱マナーズ 代表取締役 山田 節子 氏
6月	7日 (火)	全社員	<b>【接客・接客力向上セミナー】(半日コース)</b> 「お客様の期待を超える接客マナー講座」 ～元客室乗務員が世界に誇る接客術～	●お客様に愛されるおもてなしとは ●心理学に基づくタイプ別おもてなしのポイント ●お客様との信頼関係を築く魅せ方 ●お客様の不満の声を聞く	㈱ウィルファースト 代表取締役 植田 絵美子 氏 朱鷺メッセ 中会議室 14:00～16:00
	16日 (木)	全社員	<b>【クレーム対応セミナー】(半日コース)</b> 「クレーム対応の基本と実践トレーニング」	●クレームとは ●クレームはなぜ起きるのか？ ●謝罪のスキル ●クレーム対応の実践 ●電話でのクレーム対応 ●メールでのクレーム対応 他	㈱コントレール 代表取締役 人見 玲子 氏 朱鷺メッセ 中会議室 14:00～17:00
	23日 (木)	全社員	<b>【ITツール活用セミナー】(半日コース)</b> (会場・オンライン視聴併用型) 「事例で学ぶITツールの活用法」 IT活用による業務効率化×働き方改革	●中小企業だからこそできるIT競争力UP ●IT活用で働き方はどう変わる ●社内業務ITかの取組ノウハウ	ナレッジフォース・パートナーズ 代表 藤原 敬行 氏 新潟商工会議所 大会議室 14:00～16:00
7月	7日 (木)	全社員	<b>【販売戦略セミナー】(半日コース)</b> ～Withコロナ・Afterコロナの時代に～ 「勝ち残るお店・消滅するお店」その違いは！？」	●儲かるお店に変わる方法 ●低コストでお客様の累計利益を最大化する方法 ●商品やサービスの魅力を効果的に発信する！ ●ウィズ・アフターコロナを生き抜くための取組事例紹介	㈲繁盛店研究所 代表取締役・中小企業診断士 ハワード・ジョイマン 氏 朱鷺メッセ 中会議室 14:00～16:00
開催時期 未定		<b>【夜間セミナー】</b>	1～2回の開催を予定しております。	講師未定 新潟商工会議所 大会議室	

(R4.2.1現在)

※上記開催予定セミナーの他にも、今後順次セミナー日程を追加する予定です。  
追加スケジュールにつきましては、メール・FAX案内や新潟商工会議所HPをご確認ください。

各セミナーの個別のご案内(日時・会場・受講料等)は、開催約1ヶ月前にメール・FAX・会報等で当所会員の皆様にお知らせいたします。  
メールによるセミナー案内をご希望の方は、〇〇セミナー案内送信希望と明記の上、soudan@niigata-cci.or.jp宛てにお申し込みください。

※受講のお申し込みは、各セミナーの個別案内の際にお願いいたします。

※掲載の開催スケジュール・内容は都合により変更する場合がございますので、予めご了承ください。

受講料は、各セミナーとも当所会員事業所1名:2,000円～・一般事業所1名:6,000円～(消費税込)を予定。

夜間セミナーの受講料は、会員・一般事業所問わず1名:1000円(消費税込)を予定。



お問合せ先	新潟商工会議所 経営相談課 (〒950-8711 新潟市中央区万代島5-1万代島ビル7F) TEL 025-290-4212 FAX 025-290-4421 E-mail soudan@niigata-cci.or.jp
-------	--

URL: <http://www.niigata-cci.or.jp/archives/event>