

## 令和2年度 事業報告・収支決算案を承認 ～第160回通常議員総会～ 6月28日(出席者102名)

6月28日、第160回通常議員総会を102名の出席で開催し、令和2年度事業報告及び収支決算(案)を全会一致で承認しました。

会員増強運動では16年連続で200社以上の新規会員加入と年度末会員数の純増を達成しました。会員の皆様のご協力に厚く感謝申し上げます。

また、6月17日付で辞任された副会頭 宮沢啓嗣氏の後任として(株)第四北越銀行 常務取締役 田中孝佳氏を選任しました。(右下写真)

事業報告の「主な成果」の概要は次のとおり。

### I. 中小企業・小規模事業者の経営力強化支援と持続的発展の推進

- ①小規模事業者の持続的発展に向け、経営支援基幹システム(BIZミル)の導入や、市場情報評価ナビMieNa(ミーナ)等を活用するなど、相談業務の情報化を推進した。
- ②国、県、市が実施する各種補助金、税制特例の活用を目指す中小企業・小規模事業者に対して、事業計画の相談・作成支援、採択後のフォローアップを行い、事業実施を支援した。(小規模事業者持続化補助金申請支援395件)

### II. 地方創生の実現を目指した地域振興事業の推進

- ①若い世代を対象とした、まち歩きイベント「古町ゆかた巡り」を実施し、老舗店舗での買い物体験や花街の散策等を通じて古町の魅力を伝え、新規顧客層の開拓を図った(参加者30名)。
- ②古町芸妓広報推進事業として、各種PR映像を制作し、YouTubeで配信した他、古町芸妓の「ロゴマーク作成」、古町芸妓と新潟市の風景を組み合わせる新潟を全国へ発信するためのツールとして制作協力した「オリジナルフレーム切手」等を通じて古町芸妓の周知・PRに努めた(作成数2,620シート)。

### III. 競争力強化を後押しする環境整備(提言・要望)

- ①日本商工会議所を通じ、各関係機関に対し、新型コロナ

ウイルス感染拡大による厳しい状況下において、事業の早期復旧及び雇用の維持・確保につながる税制の見直し等について提言・要望を行った。その結果、経営資源集約化税制や所得拡大促進税制などが新設・拡充した。

- ②福田会頭が花角知事と面談してコロナ禍における企業支援等に関して直接要望した。また、日本商工会議所の会議を通じて西村大臣に対して地方の公共交通機関に対する支援強化を訴えた。

### IV. 組織・財政基盤等の強化

- ①今年度から担当地区別に全職員による全会員事業所訪問を実施。年間で3,835社(前年1,218社)を訪問して事業PRに努め、当所の各種事業や経営支援策の周知に努めた。
- ②LINE公式アカウントを新規に開設しコロナ対策の各種助成金等の情報をタイムリーに発信した。また、会報、ホームページやSNS等を通じて当所事業について適宜周知した。



田中 孝佳 副会頭  
(株)第四北越銀行  
常務取締役

(任期：令和4年10月31日まで)



### 通常議員総会の上程議案を審議

～総務委員会(吉田徳治委員長)～  
6月15日(出席者15人)

各部会・委員会の部会長、委員長で構成する総務委員会を開催しました。委員会では、通常議員総会に上程する「令和2年度事業報告並びに収支決算(案)」をはじめ「新潟商工会議所表彰規則に基づく被表彰候補者並びに記念品(案)」について審議を行い、いずれも原案どおりに承認しました。その後、事務局から会員増強運動について令和2年度の報告と令和3年度の計画について説明しました。



### 会員増強運動の報告・取組について

～パワーアップ5000推進委員会(池田洋子委員長)～  
6月2日(出席者10人)

会員組織の拡大に取り組む「パワーアップ5000委員会」を開催しました。池田委員長は挨拶の中で「会員数が初めて4600台に乗った。昨年度は経営相談とHPからの入会も増加し、会議所の存在感の向上とともに、情報化の進展への対応なども大切なことだと実感している」と述べました。委員会では令和3年度の会員増強の方向性等について意見交換が行われました。



## 各種助成金やDX・税制改正等を研究

～工業部会（小田嶋壽信部会長）～  
6月18日（参加者47名）



部会長のあいさつ



研究会のようす

新潟市企業誘致課、新潟スワンエナジー株式会社、(公財)新潟市産業振興財団、新潟県、株式会社第一印刷所、税理士法人万代つばさ、それぞれの担当者より説明を受けました。行政の担当者は新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた助成金や補助制度も充実しているので、積極的に活用してほしいと強調しました。さらに、新潟県内のDX（デジタルトランスフォーメーション）の現状と課題や創設された投資促進税制など支援策や制度等の紹介について説明を受けました。

## 輸送業におけるカーボンニュートラルを学ぶ

～輸送業部会（黒沼仁志部会長）～  
6月21日（参加者27人）

脱炭素社会の本格化に向けて、物流業界の現状や先進事例を学ぶため、国土交通省 総合政策局 物流政策課 西川主査を講師に迎え、オンライン講演会を開催しました。西川氏は、EC市場の拡大に伴う宅配便の取扱量の増加や労働力不足問題といった物流業界の現状について説明したほか、6月15日に閣議決定された「総合物流施策大綱」のポイント、さらには再生可能エネルギーを活用した倉庫等の紹介や、国際海運のゼロエミッションに向けた取組等について解説しました。



## 税制改正及び中小企業政策に関する要望案を取りまとめ

～企業経営委員会（木山光委員長）～  
6月1日（参加者15名）

過去2回の議論を踏まえて作成した「令和4年度税制改正及び中小企業政策に関する要望(案)」について事務局が説明した後、意見を集約し、最終要望案を取りまとめました。

今回の要望では、新型コロナウイルス感染症の影響により、景気が急速に悪化する中で、地域の中小企業・小規模事業者への手厚い新型コロナウイルス感染症対策支援を求めた上で、経営基盤の維持・強化、イノベーションの推進等による地方創生などの、中小企業・小規模事業者の成長・発展につながる税制改正・中小企業政策の実現を訴えています。

本要望は、6月28日開催の常議員会で承認され、その後、日本商工会議所へ提出しました。

要望の概要については本誌11頁をご参照ください。

## 新緑に囲まれて開運祈願～阿賀野市視察研修会～

～女性会（竹林昭代会長）～  
6月1日（参加者20名）

今回の視察研修会では、阿賀野市のパワースポット「あさいのじんじや巨飯野神社」と、明治・大正期に造られた邸宅と日本庭園のある結婚式場・レストラン「五十嵐邸ガーデン」を訪れました。

巨飯野神社では、新緑に包まれた境内を思い思いに散策し、新型コロナウイルスの収束と商売繁盛を祈願して祈祷を受けました。五十嵐邸ガーデンでは、代表取締役社長 古田 秀衛 氏から「クラウドファンディング」や「スノーピークとのコラボレーション事業」等、コロナ禍での新しい取組や心構えについて説明を受けました。

女性会では会員相互の研鑽や交流を図るため、研修会等を開催し、元気で夢の持てる地域社会づくりに貢献することを目的に活動しています。女性経営者・女性役員等の皆様のご加入をお待ちしております。(現在会員数100名)  
(お問合せは会員サービス課まで) TEL 025-290-4209(直通)



巨飯野神社の神様が宿るとされる「御神霊石」



新緑の五十嵐邸ガーデン

## 仕事の本質は“客笑自笑”

～接客・コミュニケーション力向上セミナー～  
6月8日(参加者23名)

お笑いタレント・接客日本一コンサルタント 大島和也氏を講師に迎え、「コロナに負けない!接客日本一の法則」と題してセミナーを開催しました。

大島氏は事例と笑いを交えながら「どんな場面においても相手を理解しようとする気持ちが大事であり、0円サプライズでファンを獲得することができる。接客はマニュアルをベースに個々の特徴を武器にすることで無理のない接客ができる。お客様の笑顔で自分も笑顔になることが仕事の本質である」と説明しました。

受講者からは「会社の発展はお客様への思いやりからだと思った」「胸を張って自分だけの接客を行っていききたい」等の声が寄せられました。



## クレームは怖くない!適切な対応で信頼獲得!

～クレーム対応セミナー～  
6月16日(参加者31名)

ソフィアハーモニー 代表 伊藤智恵子氏を講師に迎え、「クレーム客をファンに変える上手なクレーム対応」と題してセミナーを開催しました。

伊藤氏は「クレームは顧客満足を実践するための貴重な情報源であり顧客獲得のチャンスである。クレマーには個人ではなく組織で対応し、場所を変えて話を聴き切ることでお客様の自己重要感を満たすことができる。最後は感謝のフォローをすることでファンに繋げていく」と説明し、受講者はロールプレイングも行い理解を深めました。

受講者からは「重要なのはコミュニケーション力とマナーであることを痛感した」「今後も職場で実践して身に付けていきたい」等の声が寄せられました。



## ローカル5Gについてのオンラインセミナー開催

～新潟産官学金連携推進ネットワーク(当所事務局)～  
6月24日(参加者50名)

NTT東日本新潟支店 折笠剛士 副支店長を講師に、「ローカル5Gを活用したビジネスモデル」と題した、オンラインセミナーを開催しました。折笠氏は「NTTでは大学や自治体等と連携し、ローカル5Gの実証実験を行っている。今後、5Gの特徴である高速・広帯域、同時多接続、超低遅延を活かした様々な利用シーンが生まれ、機器の価格低廉化等が進み、産業面でローカル5Gはさらに普及することが期待されている」と説明しました。

※ローカル5G:一部のエリアに専用の5Gネットワークを構築する方法を指す。外部ネットワークから遮断された環境のため、セキュリティ面が高い。対義語のパブリック5Gは携帯電話で使われている。



## 佐渡金銀山の世界遺産登録に向けて機運醸成

～佐渡金銀山世界遺産登録推進県民会議 令和3年度定時総会～  
5月30日(参加者約200名)

佐渡金銀山の世界文化遺産登録の早期実現と将来にわたる価値の継承を期し、官民一体となって取り組んでいる「佐渡金銀山世界遺産登録推進県民会議」の令和3年度定時総会が開催されました。

当日は、県知事の挨拶や登録に向けた現状報告に続いて、同会議の共同代表を務める福田県連会頭から、登録の早期実現に向けた決議の提案がなされ、参加者の賛同を得ました。

本年度は国内推薦の「最有力候補」と目されており、機運も高まっています。



決議を提案する福田県連会頭

## 新潟商工会議所は 佐渡金銀山の世界遺産登録を応援しています!

“佐渡島の金山”の世界遺産登録推進活動を盛り上げるため、朱鷺メッセ2階エスプラナードに応援パネルを設置しております。地元アイドルのRYUTistを起用したパネルを背景に写真を撮り、SNSなどにアップして活動を一緒に盛り上げていただければ幸いです。(昨年度秋よりリニューアル版を設置中)



# インターネットセミナー・オンデマンド

650タイトル以上のセミナーが無料でご覧いただけます。

インターネットでセミナー映像（一般経営、労務、経理、人材育成、パソコン研修）がインターネット環境があれば何時でも何処でも好きなだけ視聴することができるサービスです。

**会員  
限定**



ID・パスワードがご不明の場合はこちらから再発行できます▶



## 今月のおすすめ

【お問合せ】 中小企業振興部 TEL 025-290-4212 (直通)



**渋沢栄一の「論語と算盤」で未来を拓く** 公開期限：2021年12月31日

渋沢栄一の思想と行動の基本であった『論語(=道徳)』と『算盤(=商売)』について読み解き、現代の経営者にとってそれらがどのような意義を持つか、また社会や企業が持続的に繁栄し続けていくための考え方、これからの日本の未来について、渋沢栄一の5代目子孫である渋澤健氏がお話しします。

(しづさわ けん)  
コモンズ投資株式会社 会長  
シブサワ・アンド・カンパニー株式会社 代表取締役 **渋澤 健**



**コロナ禍の新しい生活に対応した経営戦略!**


小さな会社が利益倍増する逆転の法則とは

新型コロナウイルス感染症拡大防止により、新しい生活様式に準じた日常生活や働き方が求められています。このコロナ禍を乗り切るためには、「弱者の戦略」の観点から利益を上げる「逆転の法則」を導入し、経営の革新を通じて進めることが不可欠です。今の時代を勝ち抜く経営戦略をお伝えします。

(かわべ よしろう)  
ランチェスター・マネジメント株式会社  
代表取締役 ビジネスモデルプロデューサー **河辺 よしろう**


顧問契約・企業法務・コンプライアンス・経営再建  
人事労務・消費者クレーム・M&A 事業承継 etc.

—— 未来を一新、あなたと一緒に。 ——



弁護士法人  
**一新総合法律事務所**  
ISSHIN PARTNERS  
新潟県弁護士会所属

お問い合わせ・ご相談のご予約は ☎ 0120-15-4640



**BSN**

**不動産鑑定・コンサルティング**

- ◆ 売買・交換・担保・賃貸・M&A・相続・事業承継対策。
- ◆ 任意整理・債権譲渡・訴訟・現物出資・時価減損会計。

不動産鑑定士 **伊藤 正弘**

株式会社 北辰鑑定リサーチ

新潟市中央区学校町通2番町598番地32  
Tel 025-222-2134  
Fax 025-222-2133 E-mail:hokushin@hokushin.info

変化の最先端で  
課題の最先端で  
成長の最先端で  
時代の最先端で

ITソリューションパートナー

**BSNアイネット**

新潟市中央区米山2丁目5番地1  
TEL : 025-243-0211



社会保険労務士法人  
**西山経営労務事務所**

(併設) 労働保険事務組合 企業経営支援研究会

- ◆ 就業規則・諸規程の策定・改正(働き方改革に対応しています)
- ◆ 処遇改善加算(キャリアパス要件ⅠⅡⅢ)&資金&評価制度
- ◆ 労災保険特別加入(事業主・役員・一人親方のかた)
- ◆ 創業時の資金調達&採用&労働社会保険等の加入等の支援

〒950-0982 新潟市中央区堀之内南2-19-14 和合ビル2F  
(駐車場多数完備: 快活倶楽部さまのあるビルの2F カフヤさまのある駐車場です)

TEL025-256-8373 FAX025-256-8374 西山経営労務 検索