

# ＼ 現役お笑いタレントが伝授！／ コロナに負けない！接客日本一の法則

コロナ禍で売れない時代だからこそ、新しい利益の上げ方があります。「日本一の接客」の法則を実践することで、現場の接客力がアップし、クレームもなくなり、“ファン”を増やすことができますさまざまな企業・店舗の接客改善を実現してきた大島和也が、爆笑のフリップネタを使いながら、実例を中心にお伝えします。

## 講師



お笑いタレント  
接客日本一コンサルタント

おおしま かずや

**大島 和也氏**

1986年東京都出身。短大を卒業後、小学校教諭となるが、夢をあきらめられず、お笑いの世界へ。芸人になるも、鳴かず飛ばず。生活の為、大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を一年で175%に成長させる。同社主催の接客コンテスト(売店部門)でも、日本一に輝く。教師・芸人・接客業の全ての経験から「人を笑顔にする、ファンにするコミュニケーション術」を確立する。現在、芸人ならではの軽快なトークとフリップを使ったユーモア抜群の講演・セミナーが全国で人気沸騰中。

## 期待される効果

お金をかけず、ファンを増やす方法を習得できる。  
お客様を笑顔にする4つの接客ポイントが学べる。  
あなたと会社の良いクチコミを広める方法がわかる。

## セミナーカリキュラム

- コロナでも人気のお店の共通点とは？
- お客様の心に残る接客方法
- 売上げをあげたいなら接客の武器を作れ！
- お客様との距離を近づける芸人流会話術
- 仕事の本質は「客笑自笑」

主催 新潟商工会議所

**日時** 令和3年6月8日(火)  
14:00~16:00

**会場** 朱鷺メッセ 3階 中会議室 301  
(新潟市中央区万代島6-1)

※駐車場は有料となります。(駐車券のサービスはありません)

**受講料** 会員:2,000円 / 非会員:6,000円(税込)

**定員** 50名(定員になり次第締め切ります)

<新型コロナウイルス感染拡大に伴うセミナーの対応について>

・発熱や咳等、風邪の症状がある方や体調に不安のある方は、参加をご遠慮ください。  
・参加される場合は可能な限り、マスクの持参及び着用について、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。  
・受講者同士の間隔を十分確保した座席配置といたします。  
・セミナー会場の入口に消毒液を用意しますので、会場へ入場の際は手指の消毒をお願いいたします。  
・当日受付にて検温を行い、発熱がある場合は、入場をお断りする場合があります。  
・今後の新型コロナウイルスの感染状況等の変化に応じて、急遽開催を中止させていただく場合もあります。ご理解・ご協力をお願いいたします。

【申込方法】 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたはWebサイトからお申し込みください。

◇受講料は6/1(火)までに納入願います。受講料はお出ししませんのでご了承ください。

◇欠席する場合は6/7(月)までにご連絡ください。欠席の連絡がない場合は受講料を請求させていただきます。

【振込先】 第四北越銀行 本店営業部 普通預金 No.5063446 口座名 新潟商工会議所

◇振込手数料はご負担願います。

◇銀行振り込みの場合は原則として領収書は発行いたしません、必要の場合はご連絡ください。

【お問い合わせ】 新潟商工会議所 経営相談課(石塚・土佐) TEL:025-290-4212 FAX:025-290-4421



WEBはこちら

FAX 025-290-4421 新潟商工会議所 経営相談課 行

\*会員・非会員のどちらかを○で囲んでください  
\*業種を○で囲んでください

会社名	会員・非会員		受講者氏名
会社住所			
業種	製造・建設・卸売・小売・サービス・その他		
TEL	従業員数	人	

\*ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。