

来たるべき「Society 5.0」について学ぶ ～金融業部会（並木富士雄部会長）、教育福祉医療部会（渡邊毅部会長）、にいがた産学官連携推進ネットワーク～ 10月8日（参加者66名）

（株）野村総合研究所 マネジメントコンサルティング研究理事 桑津浩太郎 氏が「新たな日本社会のビジネスモデルとデジタル化～人生100年、AI・IoT・5G のゆくえ～」と題してオンラインにて講演しました。

桑津氏は、新型コロナウイルス感染症が流行る前と、アフターコロナでのSociety 5.0について説明し、「今後、高齢化や人口減少に対して、デジタル化で対処しなければ衰退していく。デジタル化、無人化、遠隔化、有人対応をさらに進めが必要がある」と強調しました。



挨拶をする金融業部会小松副部会長

国内外のMaaSの事例を学び、新潟での発展性を探る

～輸送業部会（高橋哲哉部会長）～
10月21日（参加者9名）

WILLER（株）MaaS Business Division スーパーバイザーの平本真樹 氏を講師に迎え、講演会をハイブリッド形式で開催しました。平本氏は「MaaS（Mobility as a Service）」は、新たな移動の概念であり、ICTやアプリの活用によって一括で交通手段を越えて検索・予約・決済を可能にする仕組みである。MaaSを導入することがゴールではなく、MaaSにより収集した行動データや公共交通の利用データを、公共交通の最適化や施設の適正立地化など、まちづくりやエリアマネジメントに活用することが重要である」と説明しました。



銀座のクラブオーナー白坂氏講演

「真のおもてなしは見返りを求めるない思いやりの心から生まれる」

～女性会（竹林昭代会長）～
9月30日（出席者51名）

東京の銀座クラブ稲葉 オーナーママ 白坂亜紀 氏を講師に迎え、「銀座の流儀～時代の変化をどう乗り越えたか～」と題して講演会を開催しました。

白坂氏は、「競争が厳しい銀座の街で商売を続けていくためには、①ビジネス力、②おもてなし力、③人間力、④人材育成力など幅広い能力が必要とされる。本当の“おもてなし”には「見返りを求めるない心」と「相手を思いやる心」が最も大事であり、それが自然にできることによって、結果的に商売繁盛に繋がっていく。集まるお客様も“粋な”人が多くなる。そんな粋な人達に支えられているのも銀座の特徴である。これからは女性が活躍する社会になる。女性らしい優しさ、細やかさを生かして輝くことができれば日本も元気になる」と語りました。



女性会では会員相互の研鑽や交流を図るために、研修会等を開催し、元気で夢の持てる地域社会づくりに貢献することを目的に活動しています。女性経営者・女性役員等の皆様のご加入をお待ちしております。

（お問合せは会員サービス課まで）
TEL 025-290-4411



私達は最高機器の販売と高品質なシステムで、お客様の事業発展と地域社会の発展に貢献します。

FAシステム 計測システム ビルシステム 社会システム 交通システム ソリューション

心と技術で明日を創る **株式会社菱電社**

〒950-2211 新潟市西区下町1丁目1-1 TEL:025-788-1100 FAX:025-788-1101

新潟の観光情報満載のご当地手帳♪

新潟手帳 2021

定価
1,320円（税込）

県内書店・好評販売中！

お問い合わせ 株式会社 第一印刷所 TEL025-283-6222（平日9~17時）
〒950-8724 新潟市中央区和合町2-4-18 第一和合ビル1F
URL <http://www.dip.co.jp/techou/> techou@dip.co.jp

事業を引き継ぐ後継者がない…

事業拡大のため他の会社をM&Aしたい!!

M&A案件情報サイト
M&A Niigata
M&A Niigata 検索！

弁護士・公認会計士・税理士・司法書士のネットワーク

株式会社 新潟事業承継パートナー

〒950-0812 新潟市東区豊2丁目6-52 n-ma@n-ma.co.jp TEL.025-270-4668

キレイにするならおまかせ下さい

- レンタルモップ
- 空気清浄機
- ロゴ入りマット
- レンタル浄水器
- タオル、芳香剤
- 洗剤、おそうじ用品

タスキン万代

〒950-0908 新潟市中央区幸西4-3-28 (025)241-6141(代)

秋のゴルフ大会を開催

～商工クラブ（理事長：南波秀憲副会頭）～
9月29日（参加者21名）

新潟商工会議所会員の親睦団体である商工クラブは紫雲ゴルフ俱楽部においてゴルフ大会を開催し、爽やかな晴天の下でプレーを楽しみました。競技結果は下記のとおりです。

商工クラブは当所の会員の方であれば、どなたでもご入会いただけます。視察旅行や講演会なども開催いたしますので、是非ご入会ください。（担当：総務課）

商工クラブ第45回ゴルフ大会順位（敬称略）

順位	競技者名	事業所名
優勝	深滝 信夫	新潟税理士法人深滝合同事務所
準優勝	南波 秀憲	（株）リンコーポレーション
3位	田中 壮一	信濃土地（株）
ベスト グロス賞	渡邊 亮三	本間道路（株）

炎上を防ぐには！？

～SNSクレーム対応セミナー～
10月9日（参加者47名）

ホームページコンサルタント永友事務所 代表 永友一朗氏を講師に迎え、「ネットの3大トラブル対応法～SNSリスク対応とクチコミ・クレーム対応のコツ～」と題してセミナーを開催しました。

多くのSNSの炎上事例を基にして主に「感謝」「誠実」「心情理解」の3点を重視した謝罪メールで炎上を抑止する重要性と、口コミの返信がお店の印象を左右することを強調しました。

受講者からは「SNSのリスクとクレーム対応の重要性を正しく学ぶことができた」などの感想が寄せられました。



ビジネスの情報を交換し、商売繁盛に繋げる

～令和2年度第1回ビジネス情報交換会～
10月20日（参加者30名）

ビジネス情報交換会は、会員サービス事業の一環として、自社の技術・製品・サービス等の情報を持ち寄って、より直接的に今後のビジネス拡大に繋げていただくことを目的に開催しています。

参加者は、自社のPRをした後、グループごとに分かれて情報交換を行い、異業種との交流を積極的に図っていました。

当事業は今年で7年目を迎えます。コロナ禍で開催を延期しておりましたが、今後も定期的に開催していく予定ですので、是非とも参加をご検討ください。



同一労働同一賃金対応準備セミナー

9月29日（参加者41名）

働き方改革の推進に伴い、短期間・有期雇用労働者と正規雇用労働者との不合理な待遇差を禁止する法改正が、来年4月から中小企業にも適用されることを受け、爭事務所（株）代表取締役で社会保険労務士の飯田吉宏氏を講師に、「同一労働同一賃金」に対応するためのセミナーを開催しました。

飯田氏は、待遇の違いの有無や理由、それが不合理でないか等を点検し、法違反の可能性がある場合は改善計画を立てて実行に移すことが対応への基本手順であるとし、それぞれの手順について具体的なポイントを説明しました。



テレワーク導入セミナーを開催

10月14日（参加者10名）

コロナ禍において、時間や場所にとらわれない働き方としてテレワークが注目されているなか、メンタルチャージISC研究所（株）代表取締役の岡本文宏氏を講師に迎え、「テレワークで変わる新しい働き方」と題してセミナーを開催しました。

岡本氏は、多様な働き方を受け入れることで、居住地を問わず優秀な人材が集められ、長く働き続けてもらうことが可能になるなどのメリットを説明しました。

また、部下が一人で悩みを抱え込むことを防ぐフォローアップや仕事をさせるための伝え方といったリモートマネジメントのコツ、部下との信頼関係を築くための心掛けなどを紹介しました。

“佐渡島の金山”の世界遺産登録推進イベントを開催！

9月27日（来場者約350名）

“佐渡島の金山”の世界遺産登録に向けた機運を高めるため、当所及び（一社）佐渡を世界遺産にする会等の主催で、「佐渡金銀山を世界遺産に！GoGoフェスタ2020」を新潟ふるさと村で開催しました。

7回目となる今回は、3密を避けるため恒例のダーツゲームや砂金採り等は行わずステージイベントのみとし、佐渡の郷土芸能「鬼太鼓」の演奏や佐渡に関するクイズ大会が行われ、当所も、佐渡PR用顔出しボードやオリジナルグッズ等の提供で盛り上げに協力しました。

