新潟商工会議所

～情報・サービス業部会・商業部会合同セミナー＆懇親会のご案内～

本物の「お・も・て・な・し」を学ぶ
～プロの客室乗務員が代々受け継ぐ「おもてなしの心」とは～

ジェイエアはJALグループ国内線の3割を占める航空会社。普段は毎日3～4便乗務しており、お客様を自分の家族のようにお迎えしています。限られた時間と空間の中でおひとりおひとりに合ったサービスをご提供しています。「おもてなしの心」とは何でしょうか？ジェイ・エアの客室乗務員が代々大切にしている「おもてなしの心」をお伝えいたします。

【日　時】　令和2年11月27日（金）16:30～19:10
【会　場】　ホテルイタリア軒　3階　サンマルコ

＜セミナー＞

【講　師】　㈱ジェイエア（JALグループ）客室乗務員
【時　間】　16:30～17:30
【定　員】　**40名（定員に達し次第、締切らせていただきます）※セミナーのみご参加の方は参加費無料**
【内　容】　・おもてなしとは／第一印象／基本の5項目　など

＜懇親会＞

【内　容】　（1）アトラクション　古町芸妓の舞　17:40～18:00
　　（2）懇親会　18:00～19:10
【参加費】　お一人様4,000円（着座形式）
【定　員】　**40名（定員に達し次第、締切らせていただきます）**
【担　当】　新潟商工会議所　総務課　高橋・神林
　TEL：025-290-4411　FAX：025-290-4421　E-mail：soumu@niigata-cci.or.jp
　https://www.niigata-cci.net/formsys/public/form/214
【申込方法】　Webサイト、FAX、E-mailのいずれかで11月20日(金)までにお申し込みください。

＜ご注意事項＞
①新型コロナウイルス感染防止のため、受付時には検温と手指の消毒を、またセミナー受講中はマスクの着用にご協力をお願いいたします。
②咳や熱など風邪の症状がある方は出席をご遠慮ください。
③新型コロナウイルス感染防止のため、会場の設営はソーシャルディスタンスに配慮しております。
④今後の新型コロナウイルス感染状況等に応じて開催を中止させていただく場合もありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

（総務課　FAX 025-290-4421）　**11/27 情報・サービス業部会・商業部会合同セミナー＆懇親会　参加申込書**

（セミナー）　・ご出席　・ご欠席
（懇 親 会）　・ご出席　・ご欠席　（いずれかを○で囲んでください）

事業所名				
参加者	（役職）		（氏名）	
	（役職）		（氏名）	
ＴＥＬ			ＦＡＸ	

※ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。