

参加費  
無料

経営課題解決セミナー

## 新規客を増やすための5ステップ

～潜在顧客にアピールして新規来店を促し、  
さらにリピートにつなげるための販促・接客についてお伝えします～

定員  
40名

2019年  
8月28日(水)  
13:30～16:00  
(受付 13:00)

<会場>  
新潟商工会議所  
大会議室

### セミナー概要

本セミナーでは、潜在顧客にアピールして新規の来店を促し、さらにその後のリピートにつなげるための販促・接客手法について、具体例を交えながらお伝えします。

### 対象者

- 生活衛生業全般の事業者
- 飲食業を営む方
  - 理容業、美容業を営む方
  - その他、小売業など接客業を営む方

### 講師紹介

#### 中村 佳織氏

株式会社リフェイス 代表取締役

#### 【講師プロフィール】

関西学院大学文学部卒業後、株式会社CDG入社、セールスプロモーションの企画営業職、営業部次長職、マーケティング部次長職を経て、2010年中小企業診断士資格取得。2011年refaceを創業。小売りサービス業の販売強化支援、創業支援、行動観察による営業強化を中心にセミナー、研修、個別コンサルティングを行っている。中小機構や関西の産業活性化センター、商工会議所など複数の中小企業支援機関において経営アドバイザーを務めている。



TEL 025-246-2012 FAX 025-246-2039

※番号のお間違いにご注意ください。

## 「経営課題解決」セミナー参加申込書

開催日 8月28日(水)

申込締切 8月23日(金)

お申込みは、お電話またはFAXで承っております。FAXの場合は下欄をご記入いただき、この用紙をそのまま送信してください。

申込日 年 月 日

(ふりがな) ご氏名				性別	男・女
	生年月日：大・昭・平 年 月 日				
(ふりがな) 会社名・屋号					
ご住所 (営業所)	〒			業種	
お電話	(営業所)	-	-	創業年月	年 月
	(携帯)	-	-		

※定員になり次第、お申込みを締め切らせていただきます。定員を超えた場合は、お電話でご連絡を申し上げます。当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

※ご記入いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

- ①本セミナーの実施、運営 ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供 ③融資制度等のご案内のためのダイレクトメールの発送等(任意)  
【③の利用目的につきましては、任意です。同意されない方は、次の口に✓をつけてください。】

日本公庫が③の利用目的で利用することに同意しません。

### <プログラム>

#### 第1部. 講演(13:30~15:10)

- (1) 新規顧客に伝えるべきことは?
- (2) 潜在顧客との接点を考える
- (3) 顧客との接点から来店への導線をつくる
- (4) 店内での情報提供で満足度を高める
- (5) リピー特したくなるおもてなし対応

質疑応答(15:10~15:30)

#### 第2部. 情報提供、個別相談会(15:30~) (16:30 散開)

### <セミナー会場のご案内>



セミナーに関する  
お問い合わせ

日本政策金融公庫 新潟支店 (担当:河内、松田)

TEL:025-246-2012 FAX:025-246-2039