

発行日:平成 30 年 11 月 28 日

担当:会員サービス課 service@niigata-cci.or.jp

〒950-8711 新潟市中央区万代島5番1号 万代島ビル7階

URL <http://www.niigata-cci.or.jp> E-mail office@niigata-cci.or.jp

出展支援とセミナーを開催 ～にいがたBIZ EXPO2018～

10月18日・19日の2日間、「にいがたBIZ EXPO2018」が新潟市産業振興センターで開催され、198団体・企業が出展し、12、065名が来場しました。

当所では出展者に対して、円滑なブース運営のための事前相談会を開催したほか、初めて参加する企業にはノウハウを学んだ上で出展できる「チャレンジ応援プラン」を導入するなど、出展効果を高める新たな試みを実施しました。

当所は会員企業 20 社に対し、出展費用の支援を行い、参加企業は、販路開拓に向けた自社製品のPRや、新規顧客獲得のための情報収集をしました。

また、開催初日には工業部会(渋井信之部会長)が部会活動の一環として、同会場内で㈱ものめぐり代表取締役・商品ジャーナリストの北村森氏による講演会を開催しました。

北村氏は、「新潟発のヒット商品を作るには、顧客ニーズを満たすものではなく、企業側が作りたいたいと考えたモノや自社の技術を活かして作る“プロダクトアウト”の考え方が重要である」と述べ、ヒット商品を輩出している中小企業の事例を紹介しました。



当所支援ブース (貴はな様)



当所支援ブース (池田看板様)

「全国水都ネットワークフォーラム」新潟開催

「全国水都ネットワークフォーラム」(主催:同運営委員会、共催:当所・信濃川ウォーターシャトル㈱)が、9月28日・29日の2日間に亘り、参加者40名のもと、新潟市で開催されました。

同ネットワークは、平成24年に大阪商工会議所の呼びかけで、全国の10都市が参画して発足し、水辺を活用したまちづくりを学びあい、「水都」の魅力を発信してブランディングを図っています。

28日の運営会議では、「柳川のお堀めぐりイベント」や「大阪の水都コンソーシアム事業」などの事例が発表され、その後、新潟市歴史博物館の伊東祐之館長が記念講演し、ウォーターシャトルでの船上パーティが開催されました。さらに翌日の

エクスカージョンでは下町のまち歩きと古町芸妓の舞を鑑賞し、参加者はみなとまち新潟の歴史と文化を堪能していました。



運営会議で各地の事例を発表

社会保険労務士相馬事務所

特定社会保険労務士 相馬 篤哉

☆彡 今月のテーマ 《 休日の振替と代休 》

所定の休日に、業務の都合でやむを得ず勤務をさせる必要が生じることがあります。「仕事が忙しい」、「突発的なことが起こりすぐに対応しなければならない」等やむを得ない事情は様々だと思いますが、その場合、休日を別の日に取らせるために「休日の振替」や「代休」をあたえることがあります。今月は休日の振替と代休についてです。

◆ 休日の振替 ◆

休日の振替は、労働日と休日を交換するようなものです。例えば、所定休日である日曜日を勤務日に変更する代わりに、労働日（勤務日）である木曜日を休日にするように、所定休日と他の勤務日をあらかじめ振り替えることをいいます。この場合、振り替えられた休日（この場合日曜日）は労働日となり、この日の労働は休日労働とはなりません。ただし、休日を同一週内ではなく、週をまたいで翌週等に振り替えたことにより週の労働時間が法定労働時間を超えてしまった場合には、超えた分が時間外労働になりますので注意が必要です。

◆ 振替休日の要件 ◆

振替休日を行う場合の要件は次の通りです。

- ①就業規則に振替休日の規定をするなど、民事上の根拠が必要
- ②振替の休日は事前に特定すること
- ③4週4日の休日が確保できる範囲内で行うこと
- ④振替は前日までに予告すること

◆ 代休 ◆

代休は、休日労働を行わせた後で、事後的に休日を取らせるものです。後日休日を与えても既に行われた休日労働の事実は変わらないため、休日労働を行ったという実績は残しつつ、事後的に休日を付与するものです。振替休日と異なる点は、事前に代替りの休日とする日を特定せず所定休日に労働をさせることです。よって休日労働をさせた日には、割増賃金を支払う必要があります。

◆ 代休の要件 ◆

代休を取らせる場合の要件は次の通りです。

- ①就業規則に代休の規定をするなど、民事上の根拠が必要
- ②代休の与え方は任意
- ③所定休日の労働が法定休日の労働となる場合には、36協定の締結が必要

◆ まとめ ◆

振替休日について通達では、「振り替えるべき日については、振り替えられた日以降できる限り接近している日が望ましい」とされています。ちなみに振り替えた休日が事前であっても問題ありません。

☆詳しい内容については、労務管理の専門家にお聞き下さい！新潟県社会保険労務士会ホームページ <http://www.sr-niigata.jp> ☆



坂本 光司／さかもと・こうじ

人を大切にする経営学会会長。1947年生まれ。福井県立大学教授、静岡文化芸術大学教授、法政大学大学院政策創造研究科（地域づくり大学院）教授、同静岡サテライトキャンパス長などを歴任。国や県、市町、商工会議所などの審議会・委員会の委員を多数兼務している。著書に『日本でいちばん大切にしたい会社』（あさ出版）、『この会社はなぜ快進撃が続くのか』（かんき出版）など。

「頑張る浄化槽維持管理の『新興ウオターマネジメント工業』」

千葉駅からJR東金線に乗車し約40分走ったところにある東金駅で下車し、そこから車で10分ほどの場所に、1969年の創業から約50年が経過した「株式会社新興ウオターマネジメント工業」という社員数37人の中小企業がある。

創業時は、「くみ取り屋」という一般廃棄物処理の事業からスタートしたが、その後、水洗化への時代の潮流の中で、浄化槽の維持管理や排水管洗浄、産業廃棄物の収集・運搬・処分、さらには、トイレブースのメンテナンスなどを行っている。現在なくてはならない社会の静脈産業である。

また、近年では、それら事業に加え、島根県の中堅企業である島根電工が展開する「住まいのおたすけ隊」にも参加し、長年培った個人住宅とのパイプ・信頼関係を生かし、地域住民の電気工事や水回りなどの修理・修繕サービスも千葉県全域で積極的に展開している企業でもある。

基幹事業の浄化槽維持管理は、地域の生活インフラを支えるため市町村の許認可が必要という性格もあり、本業とかけ離れた多角化や財テクに手を染めず誠実な経営をしている限り大きな変動はない産業である。

しかし、許認可という既得権益に守られた業種であるが故に、業界も社員も総じてぬるま湯に漬かったような企業が多く、当然のことながら社員の帰属意識も働きがいのレベルも相対的に低いというのが偽らざる実態である。

業界の経営者の多くは、こうした実態は事業そのものの特殊性であり、業種柄、仕方がないと考えていたが、同社の2代目社長の石川勝氏は「志してこの業種を選んで入社した社員は一人もいない、何らかの理由で前職を離れ、覚悟を決めて入社してくれてくれた社員。社員がこの会社に入って良かったと言ってくれるような、働きがいや幸せを感じてくれる会社をつくらなければ……」と考えた。

そして、社長業を務める一方、都内の夜間大学院に通学し「人を大切にする経営」を理論と実務両面で学び自社の改革に取り組んでいった。

手厚い福利厚生制度の導入や本業を生かした新分野進出などもその一環である。

同社の社員満足度の向上施策の一端を紹介すると、業界水準以上の給与はもちろんのこと、社員への年賀、バースデーケーキ、お盆休みの前には親戚が集まる実家への手土産、毎年の決算月には家族への1年間の御礼の品の贈呈、さらには、年越しそばの贈呈など、まるで社員を家族同然と考えた福利厚生を行っているのである。

こうした努力が実り、近年の同社の社員の転職的離職率はゼロ、その働きがいのレベルも業界平均を大きく上回り、業界のモデル企業とまでいわれている。

こうした頑張る社長や企業の存在を見ると、問題は業種などではなく、経営者の経営の考え方・進め方にあると言わざるを得ない。

(その2) ①～⑫までのご紹介

番号	店舗名	対象者	訪問	ひとこと
①	伊達の牛たん本舗本店	ファミリー向け (幼児OK・要予約)	中夕食	牛たんお土産コーナーあり
②	フルーツピークス仙台 PARCO 2 4階店	ファミリー向け	中食おやつ	フルーツタルト (甘くないタルト)
	福島県郡山市が本店。会津若松市にも店舗があります。			
③	茅乃舎仙台 PARCO 2 2階	お土産用	日中	直営店
	九州福岡県が本店の出汁専門店。混ぜ込み御飯の素「生姜」は、混ぜずに御飯のせもグー。			
④	源治	ディープな居酒屋	開店前15分	特殊な店内ルール
	つまみは、日本酒をお代わりするたびのグレードUP??? (3杯目からのつまみを楽しみに。) 特別ルールを知らず、2杯目で帰るお客を散見します。			
⑤	ホシヤマ珈琲 アエル店(2階)	主にマダム	日中	最低1100円税別から 自分のご褒美にどうぞ
	初回入店は、ためらってしまう。あなたにあったコーヒーカップで提供される。三越裏に本店。			
⑥	末廣ラーメン 仙台駅前分店	大人向け	中夕食・メ	(暖簾) 京都新福菜館から
	秋田が本店。東北は、福島県以外に店舗あり。年を考えずに、飲んだメに行きたくなるお店。			
⑦	闇プロムナード 地下1階	大人向け	夕食	実質牛たん専門店評価 (食べログ 全国NO1)
	開店前30分前に並ばないと、1時間待ちのお店。牛たんのたたきもご賞味あれ!			
⑧	酒処 五泉	カウンター居酒屋	開店直後	焼き鳥 美味しい
	早く行かないと、入れないお店。食べログ3.5超の店。ミシュランガイド宮城版掲載店。			
⑨	Funku 仙台 Chinese	小さな中華料理店	お昼	担々麺汁ありなしどちらも
	12席ぐらいの小さなお店。ミシュランガイド掲載店。夜訪問したならマーボーも食したい。			
⑩	とんかつ かつせい	とんかつ	お昼	行列覚悟のお店
	丁寧な仕事を確認できるお店。食べログの口コミ数、市内ダントツ1位の店。			
⑪	だし道楽 自動販売機	高速バス乗り場近く	24時間	坂上&指原つぶれないお店紹介
⑫	だし道楽 自動販売機	すし勘 名掛丁店前		2本以上買いなら、袋必要

業況DIは、回復に遅れ。先行きは不透明感を拭えず、横ばい圏内の動き

10月の全産業合計の業況DIは、▲17.2と、前月から▲1.2ポイントの悪化。台風21号や全国的な異常気象の影響による農産物の出荷量減少・価格上昇により卸売業の業況感が悪化した。中小企業の景況感は、産業用機械や自動車、電子部品関連、建設業の堅調な動きに下支えされているものの、燃料費・原材料費の上昇や深刻な人手不足、最低賃金改定による人件費の上昇、根強い消費者の節約志向が足かせとなっており、回復に遅れがみられる。

先行きについては、先行き見通しDIが▲16.8（今月比+0.4ポイント）とほぼ横ばいを見込む。秋の行楽シーズンや年末年始の商戦を契機とする消費の持ち直しやインバウンドを含めた観光需要拡大、生産・設備投資の堅調な推移への期待感がうかがえる。他方、人手不足の影響の深刻化や、燃料費・原材料費の上昇、コスト増加分の価格転嫁遅れ、米国の保護主義的な関税措置に端を発する貿易摩擦、消費税増税の影響を懸念する声も多く、中小企業の業況感はほぼ横ばいで推移する見通し。

▶▶ 日商の動き

石井国土交通大臣との懇談会

大規模災害に備え 社会資本整備充実を



あいさつする三村会頭（左）と石井大臣（右）

日本商工会議所は10月18日、石井啓一国土交通大臣との懇談会を都内で開催した。日商の三村明夫会頭は、昨今の大阪府北部地震、西日本豪雨、台風21号、北海道胆振東部地震などの被害を踏まえ、今後想定される大規模災害への備えとして、国土を強靱化する社会

資本整備のさらなる充実、特にストック効果の高いインフラ整備に優先的に取り組むよう求めた。また、インバウンドを含む旅行者に安全・快適に観光してもらうため、適時的確な情報伝達や地域交通の充実強化も要望した。

石井大臣は、災害への対応について、現在、災害時に重要となるインフラに関して、ソフト・ハードの両面から緊急点検を行っていることから、政府全体で点検結果をまとめ、今後3年間集中的に防災・減災対策、国土強靱化に取り組んでいく方針を表明した。また、観光振興については、非常時におけるインバウンドの安全・安心確保を図るとともに風評被害対策も講じ、2020年にインバウンド4000万人という目標達成に向けて注力していく考えを示した。