

会員限定！

「危機管理（BCP）研修」をインターネット・オンデマンドで配信中！

当所HPから「経営安定（危機管理）」に関するセミナーを24時間・無料でご覧いただけます！！



お勧めのコンテンツ



ワンランク上の電話応対マナー
～苦手意識を克服する6つのポイント～
大井 澄子（おおい すみこ）
有限会社オフィスオイ代表取締役
ビジネスシーンで必要不可欠な電話応対。基本マナーを網羅した「電話応対マナー」から、ステップアップするための方法を紹介します。新人・若手社員の苦手意識を克服します。

お勧めのコンテンツ



誰でもできるPR！お金をかけずにお店・商品の魅力を伝える方法
花城 英恵（はなしろ はなえ）
株式会社マテリアル 事業開発部
誰でも情報発信ができる時代だからこそ、雑誌やwebメディアに向けた「プレスリリース」の効率は絶大です。記事にされやすい魅力的な「プレスリリース」を、お金をかけずに作り発信する方法を学びます。

現在、企業を取巻く環境は変化し、様々なリスクにさらされています。「災害・事故」「経営リスク」「労務リスク」「財務リスク」など適切な対策を講じることで企業の存続・経営目標の達成を図ることが可能になります。BCP・メンタルヘルス・パワハラ・メタボ対策など今後中小企業にも必要とされるセミナーメニューを中心に24時間・無料で配信しております。企業防衛のきっかけにご活用ください。

(1)『インターネットセミナー・オンデマンド』とは]

- ◆インターネット環境があれば、いつでも、どこでも、何回でも24時間都合の良い時に受講ができます。
- ◆プロジェクターやモニターを利用することによって、グループ学習にも活用できます。
- ◆同じログインID・パスワードで同時に何人でも受講できます。

(2)【インターネットセミナーご利用手順】

- ①当所ホームページ（<http://www.niigata-cci.or.jp>）からご覧いただけます。
- ②新潟商工会議所ホームページ ■動画コーナーの「インターネットセミナー」からお入りください。
- ③ページ右上の「ログインはこちら」をクリックし、「ログインID」「パスワード」を入力してください。
※「ログインID」「パスワード」がご不明な場合は、下記お問合せ先までご連絡ください。
- ④ログイン後、「カテゴリー」のタブをクリックし、ご希望のセミナーを選択してください。

(3)【サイトリニューアル】

- サイトデザインを一新。高画質ハイビジョンサイズになりました。
- スマホ・Macでの視聴が簡単になりました。

ぜひ『インターネットセミナー・オンデマンド』をご活用ください。詳細は会報に同封のチラシをご覧ください。

お問合せ：経営相談課 TEL：290-4411

建設業経営力強化セミナー ＜11月28日（水）開催＞

当所では建設業・建設サービス業の皆様を支援するため、IT活用で売上拡大・人手不足克服に向けた「儲かる仕組み作り」をテーマに、セミナーを開催いたします。

建設業の成長戦略、インターネット市場の特性、WEBマーケティング、情報共有・データ連携の重要性、受注促進、売上拡大を目指した儲かる仕組み作り等について解説いたします。

セミナーのご案内は、1ヶ月前に事業所宛メール、FAX等でご案内いたします。

この機会にぜひ、ご参加ください。

申込・お問合せ：広域経営支援センター TEL：290-4411

【一日融資相談会】

共催：日本政策金融公庫新潟支店 国民生活事業

年末資金の準備や機械・車両等の設備導入資金などをお考えの方は、お気軽にご相談ください。

【日 時】平成30年11月16日（金）午前10時～午後4時
（事前予約制、相談時間はお申込み後に調整させていただきます。）

【会 場】新潟商工会議所 大会議室
（中央区万代島5-1 万代島ビル7F）

【相談員】日本政策金融公庫新潟支店（国民生活事業担当者）及び当所担当者

●普通貸付 ●マル経貸付（無担保・無保証人）
※マル経貸付は小規模事業者のみ融資対象です。

申込・お問合せ：経営相談課 TEL：290-4411

新潟商工会議所 会報

会員事業所へ自社をPR！
企業概要・事業内容の紹介ツールとして

広告枠を
ご活用ください

新潟市内など
約4,500社に配付！

料金：1枠5,000円（税別）／1ヶ月あたり
※原則として年間のご契約となります。

新潟商工会議所（担当）
〒950-8711 新潟市中央区万代島5-1
万代島ビル7階
TEL.025-290-4411 FAX.025-290-4421



中小企業の社長様へ。あなたの会社の後継社をお探しします。

「後継者がいない」「従業員の雇用を守りたい」
「事業の将来が不安」「競争が激しくなった」 ➡ M&Aで解決できます

企業再生や事業再構築などのご相談もお受けしております。まずはご相談下さい。

株式会社 新潟事業承継パートナー（旧社名 株式会社 新潟M&Aセンター）

〒950-0812 新潟市東区豊2丁目6番52号 TEL：025-270-4668

<http://www.n-ma.co.jp/> E-mail：n-ma@n-ma.co.jp

社会保険労務士法人

西山経営労務事務所

～就業規則多数実績（働き方改革：助成金対応）～
～労働保険事務組合 企業経営支援研究会～
～労災特別加入（事業主・役員・一人親方の労災加入です）～

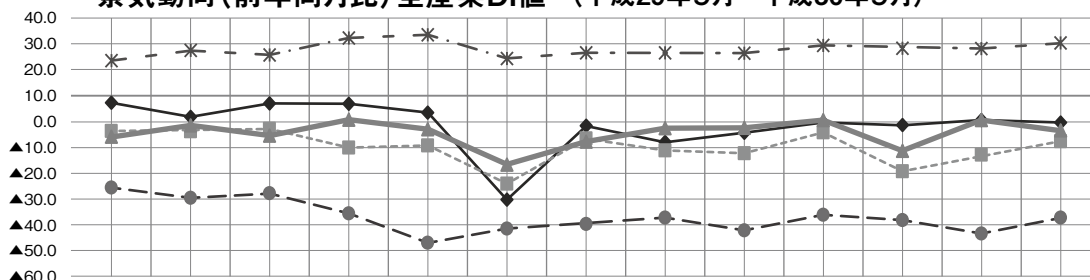
☺️下記まで、お気軽にご相談・ご連絡ください！

TEL025-256-8373 FAX025-256-8374 西山経営労務 検索
〒950-0982 新潟市中央区堀之内南2-19-14 和合ビル3F（駐車場多量完備）

【9月の概要】

8月に比べると、売上DIは大きく変動していないが、採算DIと仕入単価DIはやや改善の動きを示した。一方、業況DIはプラスからマイナスに転じている。従業員DIのプラス幅は増加した。景況の回復基調は続いているが、一進一退であり、全体的な景況感は、ほとんど横ばいの動きとなっている。
先行きについては、8月に比べ、売上DI、業況DIはプラス幅が減少している。採算DIもプラスからマイナスに転じた。仕入単価DIのマイナス幅は、ほとんど変動なし。従業員DIのプラス幅はやや減少した。仕入コスト増が続く状況で、売上と採算面での改善には慎重な見通しとなっている。

景気動向(前年同月比)全産業DI値 (平成29年9月～平成30年9月)



	平成29年 9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	平成30年 9月
売上	7.8	2.3	7.6	7.4	3.9	▲30.4	▲1.3	▲7.7	▲4.0	0.0	▲1.0	1.0	0.0
採算	▲3.3	▲3.4	▲2.5	▲9.9	▲9.0	▲24.1	▲6.3	▲11.0	▲12.1	▲3.9	▲19.2	▲12.6	▲7.3
業況	▲5.6	▲1.1	▲5.1	1.2	▲2.6	▲16.5	▲7.5	▲2.2	▲2.0	1.0	▲11.1	1.0	▲3.1
仕入単価	▲25.6	▲29.6	▲27.9	▲35.8	▲47.4	▲41.8	▲40.0	▲37.4	▲42.4	▲36.3	▲38.4	▲43.7	▲37.5
従業員	24.4	28.4	26.6	33.3	34.6	25.3	27.5	27.5	27.3	30.4	29.3	29.1	31.3

【全産業平均DI】※DI(景況判断指数) = (良い割合) - (悪い割合)

売上DIはプラスから0.0となり、採算DIは5.3ポイントマイナス幅が減少し、仕入単価DIは6.2ポイントマイナス幅が減少した。業況DIはプラスからマイナス3.1ポイントに転じた。従業員DIは2.2ポイントプラス幅が増加した。

全産業平均DI一向こう3か月間の先行き見通し

	売上(受注・出荷)	採算	仕入単価	従業員	業況
8月	18.5	1.9	▲34.0	37.9	8.7
9月	10.4	▲7.3	▲33.3	31.3	5.2

先行きは、売上DIは8.1ポイントプラス幅が減少し、業況DIは3.5ポイントプラス幅が減少した。仕入単価DIは0.7ポイントマイナス幅が減少した。採算DIはプラスからマイナス7.3ポイントに転じた。従業員DIは6.6ポイントプラス幅が減少した。

【業界から寄せられた主なコメント】

建設業	建設・土木 コンサルタント 総合建設	売上を維持しているが、人手不足で従業員の負担感は増し、疲弊の傾向にある。働き方改革の対応で雇用環境の整備を進めているものの、後手に回っているという感じである。 建設市場は現状の景気は悪くないが、物件の小型化と採算性の低下があらわれてきており、工事物件の先行きが見通せない。
製造業	機械部品 食料品	中国を中心としたアジアの需要は安定しており、フル操業が継続している。 依然、原材料が値上げ基調で高止まりしている。人件費が上昇している。
卸売業	木材 靴履物	県内の住宅着工が低調なこともあり、建築資材の動きは悪い。秋の需要期に期待したいが多くの場合は望めない。消費税増税前の駆け込み需要はあまり実感できない。 天候不順につき先行き厳しい見通しである。
小売業	家具・日用品	業界内の景況は、全般的に低調のまま、推移している。当社も厳しい状況が続いている。
サービス業	ソフトウェア 飲食 運輸	人手不足感あり。採用しようにも人がいない。同業への仕事の依頼も、同業者も同じ状況のためできない。 テナントとして出店しているショッピングセンターの売上、客数の伸びは、いまひとつのようである。従って我々出店者の売上や客数もそれに右ならえとなりがちである。 慢性的なドライバー不足と軽油単価の上昇などのマイナス要因はあるが、荷主企業に対する運賃改定によるプラス効果が出ている。

集客と求人の「悩み！」

解決に自信アリ

まずは無料相談

アルバ株式会社 025-278-8331

キレイにするならおまかせ下さい

- レンタルモップ
- 空気清浄機
- ロゴ入りマット
- レンタル浄水器
- タオル、芳香剤
- 洗剤、おそうじ用品

タスキン万代

〒950-0908 新潟市中央区幸西4-3-28 ☎(025)241-6141(代)

新潟の観光情報満載のご当地手帳♪

新潟手帳 2019

定価 1,080円(税込) 県内書店 コンビニで 好評販売中!

株式会社 第一印刷所 TEL025-283-6222 (平日9時～17時)
〒950-8724 新潟市中央区和合町2-4-18 第一和合ビル1F
URL <http://www.dip.co.jp/tehou/> ☎techou@dip.co.jp

家族信託で解決できます

- ・不動産の管理は子に任せ、資料は妻に渡したい。
- ・会社の株を後継者に渡し財産権は家族に渡したい。

とき司法書士法人

代表司法書士 川寄一夫
<https://www.toki-office.jp/>

ニピイに入ってハッピーになろう!

会社の福利厚生を応援します

新潟市が出資している法人です。
従業員1人当たり月800円で、充実した福利厚生を実現!

会員募集中!



愛称 ニピイ

主な事業：慶弔給付、健康維持増進、自己啓発援助、余暇活動援助ほか

詳しいサービス内容はインターネットで

ニピイ 検索

公益財団法人
新潟市勤労者福祉サービスセンター
新潟市中央区西堀通6-878-1 西堀7番館ビル3F
電話 (025) 201-6113 <http://www.nipy.jp>