

# ワンランクアップの仕事を目指す!

～今日から使えて、見違える効果が期待できる実践トレーニング～

## チカラを引き出す!

# 中堅社員パワーアップセミナー

少数精鋭の職場の中で、中堅社員の戦力化は企業にとって重要な経営課題の一つと言えます。

本講座では、職場に慣れてきた中堅社員の方々を対象に、今抱えている疑問や戸惑いをフォローし、仕事を進めていく上での職場のマナーとコミュニケーションなどの基本を振り返り、期待されている役割の再認識とマンネリの防止、積極的に仕事に取り組む為の姿勢・態度の変容を促すことを狙いとしています。

この機会に是非ワンランクアップした仕事術を身に付けてください。

### 【主な講座内容】

- ☞ 日銀の受付で見てきた一流のマナー力とは?
- ☞ プロとアマチュアの違いは?
- ☞ チャンスをつかむ挨拶
- ☞ 恥をかかない言葉遣い・敬語力アップトレーニング
- ☞ 魅力を引き出す表情、滑舌・声のトレーニング
- ☞ 無意識を「意識」する態度、  
ナンバーバルコミュニケーション
- ☞ 自信を持ってできる名刺交換
- ☞ 信頼を勝ち取る報告・連絡・相談
- ☞ さすがと言われる訪問マナー

**日時** 平成30年 **9月18日(火)**

**14:00～17:00**

**会場** **万代島ビル 6階 会議室**

(新潟市中央区万代島5番1号)

**定員** ※駐車場は有料となります(駐車券のサービスはありません)。

**70名** (定員になり次第締め切ります)

【受講料】 会員：2,000円 非会員：6,000円

【申込方法】 下記申込書に所要事項をご記入の上、FAXまたはWebサイトからお申込ください。Webサイトは[こちらをクリック](#)

◇受講料は9/13(木)までに納入願います。受講票はお出ししませんのでご了承ください。

※欠席する場合は9/14(金)までにご連絡ください。欠席の連絡がない場合は受講料を請求させていただきます。

◆〈振込口座〉 第四銀行 本店営業部 普通預金 NO.1452250  
口座名 新潟中小企業相談所 (振込み手数料はご負担願います)

◇銀行振込の場合は原則として領収書は発行いたしません、必要の場合はご連絡ください。

主催・申込先:新潟商工会議所 経営相談課(小林、松井)

TEL: 025-290-4411 FAX: 025-290-4421



WEBサイトはこちら

### 講師紹介

Selan Style 代表  
人材育成コンサルタント

はらだ まさみ  
原田 正美 氏



日本銀行鳥居坂分館にて、総裁はじめ、各界のVIPの接客を担当する。一流の気遣い、立ち居振る舞いを目の当たりして、おもてなしの精神と接客力を身につける。実家は55年続く小売店を営む。2007年より大手企業、官公庁、銀行、病院、大学にてビジネスマナー・コミュニケーション研修、接客向上研修を中心に、7,500名以上の登壇受講者実績がある。2010年からは、現場コンサルティングにも力を入れ、「接客の立て直し」「社員のやる気を引き出す」をテーマに、「CS向上研修」「営業マン印象力アップ研修」等実績多数。本質的で、本音と本気の研修スタイルには定評がある。

9/18(火) 「中堅社員パワーアップセミナー」 参加申込書

※切り取らずにFAXしてください。

新潟商工会議所 行 (FAX: 025-290-4421)

\*会員・非会員のどちらかを○で囲んでください。  
\*業種は○で囲んでください。

会社名	(会員・非会員)		受 講 者 氏 名
会社住所			
業 種	製造・建設・卸売・小売・サービス・その他		
T E L	従業員数	人	

\*ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。