

### 【福田会頭年頭所感】

## 地域経済と会員事業所の繁栄 景気回復が実感できる年に！

明けましておめでとうございます。皆様におかれましては、お健やかに新年をお迎えのことと存じます。新年にあたり、新潟経済のさらなる発展のため尽力してまいりたいと決意を新たにしているところでございます。

我が国経済は回復を続けておりますが、地方の中小企業においては、業況こそ改善傾向にあるものの、幅広い業種で人手不足が進み、労務費や原材料費といったコスト増などの影響もあって、企業収益の改善の動きは弱く、景気回復を実感できるまでに至らない状況にあります。

国は、経済最優先の改革を進める方針の下、生産性革命と人づくり革命を両輪とし、少子高齢化に立ち向かう政策を掲げています。今後、中小・小規模事業者の生産性向上に向けた投資の拡大など、実効性のある支援策により、地域経済がより一層活性化することを願っております。

当所としても中小企業・小規模事業者のICT活用による生産性向上に向けた取り組みや、海外展開も視野に入れた市場開拓・販売促進のための各種展示会への出展等を支援してまいります。また、円滑な事業承継に向け個別相談や後継者育成支援など、きめ細かな対応により地域企業の活力強化に努めてまいります。

また、まちづくり関連では、中心市街地の魅力発信と賑わい創出のため、「新潟まつり」や「にいがた総おどり」など、様々なイベントを実施するとともに、新潟が誇る歴史文化の象徴である「古町芸妓」の育成支援にも引き続き力を注いでまいります。

特に古町地区に関しては、同地区への行政機能移転を契機に、昨年より新潟市や地元商店街と連携して、さらなる活性化に向けた調査・検討を進

めており、今年は調査結果に基づく機能配置や創業支援、空き店舗活用など、賑わい創出事業の強化に取り組んでまいります。

連続立体交差事業が進められている新潟駅周辺整備については、新潟の玄関口にふさわしい魅力あるまちづくりを目指し、万代広場の有効活用、観光案内所の機能強化、新潟駅周辺の景観のあり方などについて調査研究し、行政や関係機関に有効な提言活動を行いたいと考えております。

新潟の拠点性向上においては、2019年の新潟開港150周年に向けた記念事業の成功を目指し、関係機関と連携を図りながら“みなとまち新潟”のイメージ定着に向け、大型クルーズ船誘致活動などに積極的に取り組んでまいります。さらに、新潟空港に関しては、インバウンドが見込まれる台北線などの路線拡充や、今年3月から就航が決定しているピーチ・アビエーションの他にも、新たなLCC路線の誘致等に向け、官民一体となった戦略的エアポートセールスを展開してまいります。

観光振興の面では、佐渡金銀山世界遺産登録に向けた国内推薦を、4年目の今年こそ実現させるため、関係団体と協力して県内外での啓発イベントや講演会、視察見学等を実施するとともに、産学官金が一体となって、新潟市の交流・定住人口拡大のための事業を積極的に進めてまいります。

さらに会員増強運動は、皆様からのお力添えもあり、昨年末現在で4,471事業所を数えております。目標の会員5,000事業所に向けて、本年も引き続き一層のご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

結びに、会員の皆様のご健勝と事業の一層のご繁栄を祈念して、年頭のご挨拶といたします。

### ☆彡 今月のテーマ 《 子の看護休暇 》

「子供が急に熱を出した、子供がインフルエンザにかかった等当日の朝、急に仕事を休まなければならなくなった・・・」、子育て中の従業員さんが直面する問題です。育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律（以下「育児・介護休業法」という）では、子供が病気やけがの際に休暇を取得しやすくし、子育てをしながら働き続けることができるようにするための権利として子の看護休暇制度があります。今月は子の看護休暇制度を取り上げてみたいと思います。

#### ◆ 子の看護休暇とは ◆

子の看護休暇とは、けがをし、又は病気にかかった子の世話又は病気の予防を図るために必要な世話を行う従業員さんに対し与えられる休暇であり、労働基準法第39条の規定による年次有給休暇とは別に取得することができます。「病気の予防を図るために必要な世話」とは、子に予防接種又は健康診断を受けさせることをいい、予防接種には、予防接種法に定める定期の予防接種以外のもの（インフルエンザ予防接種など）も含まれます。

#### ◆ 子の看護休暇制度の内容 ◆

1. 小学校就学前の子を養育する従業員さんは、事業主に申し出ることにより、1年度において5日（その養育する小学校就学の始期に達するまでの子が2人以上の場合にあっては、10日）を限度として、子の看護休暇を取得することができます。
2. 子の看護休暇は、1日単位又は半日単位（1日の所定労働時間の2分の1。労使協定によりこれと異なる時間数を半日と定めた場合には、その半日）で取得することができます。
3. 「1年度において」の年度とは、事業主が特に定めをしない場合には、毎年4月1日から翌年3月31日となります。
4. 日々雇い入れられる者は子の看護休暇制度の適用対象外となります。また次のような従業員について子の看護休暇を取得することができないこととする労使協定があるときは、事業主は子の看護休暇の申出を拒むことができ、拒まれた従業員は子の看護休暇を取得することができません。（ただし③の従業員については、1日単位で子の看護休暇を取得することができます）
  - ①その事業主に継続して雇用された期間が6カ月に満たない従業員
  - ②1週間の所定労働日数が2日以下の従業員
  - ③半日単位で子の看護休暇を取得することが困難と認められる業務に従事する従業員
5. 1日の所定労働時間が4時間以下の従業員は、半日単位での取得はできません。
6. 子の看護休暇の付与日数は、申出時点の子の人数で判断されます。  
対象となる子が2人以上いる場合には、子1人につき5日間までしか取得できないものではなく、同一の子について10日間取得することも可能です。
7. 子供が急に熱を出したとき等突発的な事態に対応できるよう、休暇取得当日の申出も認められます。

## ◆ まとめ ◆

子の看護休暇は、休暇が取得できるけがや病気の種類や程度に特段の制限はありませんので、例えば風邪による発熱など短時間で治癒する傷病であっても従業員さんが必要と考える場合には休暇を取ることができます。

☆詳しい内容については、労務管理の専門家にお聞き下さい！新潟県社会保険労務士会ホームページ <http://www.sr-niigata.jp> ☆



坂本 光司/さかもと・こうじ

1947年生まれ。福井県立大学教授、静岡文化芸術大学教授などを経て、2008年4月より法政大学大学院政策創造研究科（地域づくり大学院）教授、同静岡サテライトキャンパス長および同イノベーション・マネジメント研究科兼任教授。ほかに、国や県、市町、商工会議所などの審議会・委員会の委員を多数兼務している。専門は中小企業経営論・地域経済論・産業論。著書に『日本でいちばん大切にしたい会社』（あさ出版）、『この会社はなぜ快進撃が続くのか』（かんき出版）など。

## 「大阪のユニークな優良ホテル『道頓堀ホテル』」

新大阪駅から市営地下鉄御堂筋線に乗り「なんば駅」で下車し、徒歩3分のところに「道頓堀ホテル」という名のビジネスホテルがある。そこは正面玄関に四体の顔柱があるので、すぐ分かる。ちなみに、この顔柱には、全世界の人々に日本を好きになってほしいという意味が込められていて、「東洋人」「アフリカ人」「アラブ人」「西洋人」を表しているという。

創業は1970年と古いが、同ホテルが、業界では異色のホテルと国内外から注目されたのは、三代目となる現経営者の橋本正権氏が、経営改革に乗り出した、およそ10年前からである。その前までは、業況はますますではあったが、価格を中心とした競争や業績を重視した事業運営の中で、組織内はお互いさま風土などまったくなく、ギスギス感がはびこり、社員は心身共に疲労困憊（こんぱい）の状況であった。当然のことながら、入社しても退社（離職）する社員が多く、これが“ホテル”か……といったような、宿泊客が逆に疲れがたまるような状況であった。

こうした中、事業承継をした現経営者である社長と専務を中心に、全社員で議論を重ね「社員と顧客の双方が幸せを実感できるホテル経営」を目指そうと決意し、一心不乱にその実現に向けて努力してきたのである。まずは全社員と相談する場を設けた。そして次に、企業の存在目的である経営理念や経営

ビジョンを策定した。その理念は「誠実な商売を通じて心に残る思い出づくり」、そして経営ビジョンは「一緒に働く人と共に幸せと誇りを感じる会社」、さらには企業使命として「日本と世界の懸け橋になりたい」である。

そして全ての判断基準や事業活動を、この理念などに基づき進めることとしたのである。

例えば、ES（従業員満足度）でいうならば、“人財”の採用も「学歴採用」や「デモンカ採用」ではなく「理念共感採用」に転換した。社員の負荷が大きくなり業績が低下した場合にはアルバイトやパート職を多く採用し、社員の負担を軽減した。加えて言えば、社員を家族の一員として評価位置付けし、ぬくもりのある家族的経営をしていった。また、CS（顧客満足度）でいうならば、宿泊客が「あったらいいな……」と思う、至れり尽くせりのサービスを、次から次へと実践していったのである。

こうした努力が実り、今では入社希望社員が世界各地から殺到するほか、転職的離職率も限りなくゼロ%である。またCSも極めて高く、お客さまが増えてホテルの年間平均稼働率は95%以上である。

ホテル業などサービス産業や外食産業はESとCSの両立は困難という関係者がいるが、同ホテルの存在はそうした見方・考え方を見事に破壊してくれる。





万代くんとつぼさくんの  
“ロダン・タイムズ”  
税理士：八百板 誠

明けまして おめでとうございます  
ピブグルマン・星なしの旅 3  
東京都内の巻



### ピブグルマン&星なし 3

今年もロダン・タイムズをよろしくお願ひしす。  
ミシュランガイド、東京編初登場。  
東京での、独り飲食は淋しいものですが、美味し  
さに出会えば嬉しいですね。

#### (その1) 大阪お好み焼きが、 コースに出てくるお店

今、東京のホテルは、予約困難。穴場は、茅場町、人形町です。今回の出張では、地下鉄東西線茅場町駅近くのホテルに連泊することにしました。

東京の第一ピブグルマンは、日比谷線 東銀座近くの、「Osaka きッチン 本店」へ。店内に入ると、換気フードがピカピカで、うまいお店と直感しました。ミシュランにおけるジャンルは、「お好み焼き」ですが、本来は鉄板焼きのお店。コース料理 3,500 円、5,000 円、6,500 円 …料金の差は、メイン肉の違いです。

アラカルト注文も受付けていますが、食べている人の多くはコース料理でした。カウンターの隅に案内、「おや？」と思うも、油の飛ばないベストな席と理解しました。

コースメニューは、ポテトサラダ、アメーラトマトの岩塩がけ、ゴマ豆腐炙り、牛すじのオムレツ、牛ステーキ、ここでのお好み焼き、デザート。かなりのボリュームですが、美味しかった。スタッフは、全員関西人。話しかけると気さくに応えてくれました。

#### (その2) 昨年一番の衝撃的なラーメン その理由は、麺にあり。

翌日の夕食は、ラーメンを選択。ホテルから八丁堀まで歩いて行きました。お店は、「麺や七彩(しちさい)」さん。喜多方ラーメンのお店です。

注文を受けてから、麺を打ちます。ゆであがった麺は、経験したことない食感。噛むと軽く弾む麺。再訪度は、今まで行ったピブグルマン店の中で No.1 です。

『ピブグルマン』…聞いたことのない言葉ですね。グルメ情報本として知られる『ミシュランガイド』に登場する言葉です。星の評価からは外れるけれど、安くておいしい店として紹介されるとき用語です。フランス語に由来し、『食いしん坊』の意味もあります。ピブグルマン以外に『星なし(調査員おすすめ)』もあります。

#### (その3) 三日目は、ジャンルは中華。 ロダン君以外は全員女性客？

3日目のお仕事は、飯田橋。お昼は近くの神楽坂でお店探し。店名は、「エンジン」。中華料理っぽくない店名です。

ご存知の方も多いでしょうが、神楽坂の坂は、いつ来ても急こう配です。坂の上まで上がると、ここからが迷路。やっと着いたら、飲食ビルの何処にあるの。入ってビックリ数年前に来たお店でした。

(今回は、食べログから検索)コース料理 1,800 円を注文。担々麺か、炒飯かをチョイスします。前菜が2種、黒酢の酢豚、担々麺、杏仁豆腐。ノンアルコール1本。

この店では、驚きが2つありました。1つ目は、11時40分にはロダン君だけでしたが、お昼を過ぎたら、他が女性客のみ。2つ目は、担々麺の器が小さかった。抹茶をいただくお椀の大きさ。初日の大阪食い倒れお好み焼き店とは、天と地のボリュームでした。おかげさまで、午後からの判例の研修会は昼寝もせずに過ごすことができました。

#### (その4) 予想はよそう 「玄さん」はいますか？

一年の予想をするのが、毎年難しくなっています。従来の売上確保をしても、固定費の急上昇までは予想できません。「予想は、よそう。」とは、あきらめることなく、状況の変化に応じて見直すポイントを変えることです。生活費が一番対応し易いところですが、諸事情からこれが大変な場合もあります。

ただ、何かのアクシデントがある、との予想は常に持ちたいものです。そんな時の相談相手が必要ですね。

あえて厳しいことも言ってくれる人、「陸王」の番頭役の「玄さん」がいたから、こはぜ屋が100年続いているのですね。ロダン君自身も、事業主であり、「玄さん」役との二刀流で今年も頑張ります。

業況DIは、改善続く。先行きは慎重な見方が残るも横ばい圏内の動き

日本商工会議所が28日に発表した12月の商工会議所LOBO（早期景気観測）調査結果によると、12月の全産業合計の業況DIは、▲13.3と、前月から+1.6ポイントの改善。電子部品や自動車関連の生産が引き続き堅調に推移した。また、消費の持ち直しから小売業、サービス業を中心に売上が改善した。株価上昇を背景に高付加価値品の売上が増えたほか、例年より早い気温の低下に伴う冬物商材の動きや、インバウンドを含む観光需要の拡大を指摘する声が聞かれた。他方、深刻な人手不足に加え、鉄鋼、農水産物などの仕入価格や運送費の上昇、食料品・日用品に対する消費者の低価格志向を指摘する声が依然として多い。中小企業の景況感は総じて緩やかな回復が続くものの、その動きには鈍さが見られる。

先行きについては、先行き見通しDIが▲16.6（今月比▲3.3ポイント）と悪化を見込むものの、「好転」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。消費の持ち直し、インバウンドを含めた観光需要拡大、輸出や設備投資の堅調な推移などへの期待感がうかがえる。他方、人件費の上昇や受注機会の損失など深刻な人手不足の影響や原材料費・燃料費・運送費の上昇、コスト増加分の販売価格への転嫁遅れを懸念する声も多く、中小企業においては先行きに慎重な見方が残る。

詳細は、日商ホームページ（ <http://www.jcci.or.jp/lobo/lobo.html> ）を参照。

▶▶ 日商の動き

全国推奨観光土産品審査会

大臣賞など4部門74点が受賞

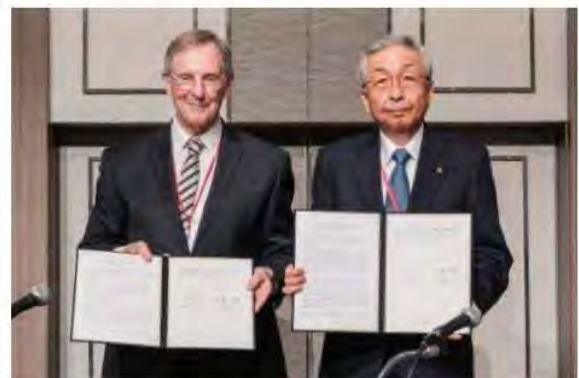
主な「第58回全国推奨観光土産品審査会」入賞商品

| 賞の種類           | 部門    | 商品名                | 業者名           |
|----------------|-------|--------------------|---------------|
| 厚生労働大臣賞        | 菓子    | 涼菓 彩紙ふうせん          | 鼓             |
| 農林水産大臣賞        | 食品    | 紀州南高梅 夢葵 彩の舞       | 紀和農園プロダクツ     |
| 経済産業大臣賞        | 民芸    | 白木長手弁当箱（小）         | 柴田慶信商店        |
| 国土交通大臣賞        | グローバル | 一葉百味5袋詰合せ          | 山本海苔店         |
| 日本商工会議所<br>会頭賞 | 菓子    | 阿蘇ジャージー牛乳<br>ドーナツ棒 | フジパンビ         |
|                | 食品    | 紀州南高完熟梅酒 樽         | 中田食品          |
|                | 民芸    | 近江麻布ばすたおる          | 第三セクター<br>夢京橋 |
|                | グローバル | 盆栽小鉢・桜             | 岡半            |

日本商工会議所と全国観光土産品連盟はこのほど、全国各地の優れた観光土産品を選定する「第58回全国推奨観光土産品審査会」の入賞商品を発表した。今年は全国510企業から1014点が出品され、菓子、食品、民芸、グローバル部門の4部門で審査が行われた結果、各大臣賞や日本商工会議所会頭賞など74点が決定した。3月1～19日には、入賞商品の販売会を羽田空港第1旅客ターミナルの2階出発ロビーで開催する予定となっている。

日本ニュージーランド経済委員会

「TPP11」早期発効を



共同声明に署名した進藤委員長（右）

日本・東京商工会議所が事務局を務める日本ニュージーランド経済委員会（進藤清貴委員長）は11月20～22日、第44回日本ニュージーランド経済人会議を大阪市で開催した。会議には、日本側69人、ニュージーランド側65人が出席。「TPP11」の早期発効および中小企業をはじめとする両国連携による新たなビジネス分野の拡大支援を両国政府へ求める共同声明を採択し、会議後、両委員会から両国政府に提出した。