

ANA・ディズニーの 一流サービスのプロ直伝！

ずっと選ばれ、愛され続ける

“一流のおもてなし術”

接客業に携わるのであれば、自身の接客スキルの向上のため、一流の“おもてなし”とはどうなのかを知りたいものです。今回は、一流を知るマナー講師をお招きします。ANA時代に100万人以上の接客サービスを行い、VIP専用カウンターのサービス責任者や教育訓練インストラクターを務めた講師で、ディズニーランドでのサービス経験、ジャパネットたかたや再春館製薬グループでも接客マナー研修を担当した実績豊富な講師をお招きします。一流の“おもてなし”を身に付ける絶好のチャンスです。皆様の積極的なご参加をお待ちします。



【講師】

イメージコンサルタント/マナー講師
桑野 麻衣 さん

【主な講座内容】

- 接客力アップに必要なのは○○○の感性
- 接客マナーとは心の○○○にするもの
- 《接客力》一流の感じのよさは○と○の表情の豊かさから生まれる
- 《CSマインド》お客様の心の中にある5つの欲求
- 《会話力》「親しみやすい」と「慣れ慣れしい」の違いは○○○○
- 《コミュニケーション》一流のサービスは○ー○ー力にかかっている

【講師プロフィール】

1984年生まれ。学習院大学文学部英米文学科卒業後、全日本空輸株式会社入社。グランドスタッフとして、100万人以上の接客サービスを行い、最重要顧客 DIAMOND 会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務める。ANA在籍中、オリエンタルランドに転出後、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後ジャパネットたかたにて広報やビジネスマナー研修講師を担当。マナー×イメージコンサルティング×コーチングを融合したオリジナルメソッドを用い、企業研修、各種セミナー、講演を行う。



日時

平成30年 **4月19日(木)** 13:30~17:00

場所

朱鷺メッセ3階 中会議室301

定員

70名(先着順)

※駐車場は有料です。駐車券のサービスはありません。

【受講料】 会員：2,000円 非会員：6,000円(1名・税込)

【申込方法】 下記申込書に所要事項をご記入の上、FAX またはメールにてお申し込みください。

受講料は4/16(月)までに下記口座へ納入願います。※受講料はお出ししませんのでご了承ください。

キャンセルのご連絡は4/17(火)までにご連絡ください。ご連絡が無い場合は、受講料を請求させていただく場合がございます。

◆(振込口座) 第四銀行 本店営業部 普通預金 NO.1452250 口座名 新潟中小企業相談所(振込み手数料はご負担願います)

◇銀行振込の場合は原則として領収書は発行いたしません、必要の場合はご連絡ください。

【申込先】新潟商工会議所 経営相談課(担当：酒井) TEL:025-290-4411 MAIL:soudan@niigata-cci.or.jp

4/19(木) 接客力向上セミナー参加申込書 ※切り取らずにFAX願います

新潟商工会議所 経営相談課 行 FAX:025-290-4421

*会員・非会員のうち該当する方を○で囲んでください。

MAIL:soudan@niigata-cci.or.jp

*業種は○で囲んでください。

会社名	(会員・非会員)		受講者氏名
会社住所			
業種	製造・建設・卸売・小売・サービス・その他		
TEL	従業員数	人	