平成30年度　新潟商工会議所　中小企業振興部　開催セミナー予定表　　【　4月～7月期　】

開催日		主な対象	テーマ・タイトル	内　容	講 師／ 会 場 ／時 間
4月	10日（火）	新入社員	**【新入社員セミナー（1日コース）】** 「企業人として求められる基本スキル」	●社会人としての自覚と心構え ●挨拶、返事、身だしなみ等ビジネスシーンでの立居振舞 ●名刺の受け渡し方と実習 ●伝える力を養う発声トレーニング ●職場におけるｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ ●お客様とのｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ ●言葉遣い、電話応対の基本 ●職場のマナーと時間管理・報連相	MCC 代表 加藤　弘美　氏 朱鷺メッセ3階　中会議室301 10：00～17：00
	19日（木）	接客業	**【接客力向上セミナー】** 「エアライン・ホテル・テーマパークの一流のプロに学ぶ！愛され、選ばれる人のコミュニケーション力」	●アイスブレーク-共通点探し ●「気づき」の感性を磨く-良いサービス・悪いサービス ●「言葉遣い」で信頼される-相互尊重・自己表現 ●「自己紹介」で相手の心に入り込む ●「ミーハー力」で相手の心に入り込む ●「志」で相手の記憶に残る！	イメージコンサルタント/マナー講師 桑野　麻衣　氏 朱鷺メッセ　中会議室 13:30～17:00
	26日（木）	リーダー・中間管理職	**【中間管理職セミナー】** 「新任管理職のための基礎力強化研修」	●管理職とは ●組織マネジメントについて ●リーダーシップを学ぶ ●コミュニケーションの取り方	グローアップ教育センター 代表 西澤　浩二　氏 万代島ビル6階　会議室 13:30～17:00
	27日（金）	経理担当者	**【経理担当者セミナー（1日コース）】** 「1日でわかる経理の基本と実務 ～基礎から学ぶ！経理業務の仕組み・流れ・知識」 ※当日は筆記用具の他に電卓を ご持参ください。	●経理の役割と仕事について ●経理のルールについて ●原始記録の整理及び保管方法について ●具備すべき帳簿について ●簿記の仕組み ●仕訳について ●試算表の作成 ●決算整理・決算書の作成 ●日々の経理のポイント	㈲マスエージェント 代表取締役 林　忠史　氏 万代島ビル11階　NICOプラザ会議室 10:00～16:00
5月	23日（水）	経営者・人事・総務担当者	**【夜間ワンコインセミナー①】** 「働き方改革に向けて知っておきたい 人事評価制度　7つの新常識」	●中小企業に必要な評価制度 ●目標と評価・行動目標とMBO(数値目標) ●評価と報酬の連動 ●孝課者の育成・面談の留意点	㈱あしたのチーム 新潟支社　支社長 山本　敬重　氏 新潟商工会議所　大会議室 18：30～20:30
6月	6日（水）	経営者財務担当者	**【財務体質強化セミナー】** 「銀行融資から見る経営リスクマネジメント」	●連帯保証債務について ●決算書の自社査定をしよう ●法人融資について ●金融機関と上手く付き合うための決算書	日本財務力支援協会有限責任事業組合 代表理事 篠崎　啓嗣 朱鷺メッセ　中会議室 14:00～16:00
	19日（火）	営業担当者	**【営業担当者向けセミナー】** 「”段違い”のビジネスコミュニケーション術」	<ワーク形式セミナー> ●自分の中の心理と対人心理を知る ●キャラクター別コミュニケーションについて ●実際の活用事例から営業コミュニケーションを学ぶ	㈱Up-ting Japan 代表取締役社長 妄野　寿美子　氏 朱鷺メッセ　中会議室 14:00～16:00
	26日（火）	全社員	**【販売促進セミナー】** 「『売れる商品の作り方』＆売り方のコツ」	●はじめに-売れる商品づくりの頭の体操 ●「売れる商品」と「売れない商品」の決定的なひとつの違い・買っていただけるお客様が「どう考えるか」を先取りしよう ●あなたの商品にお客様が「欲しくて仕方なくなる」ボタンをつけよう ●欲しい時に、欲しい金額を売り上げる販促術 ●お客様の心を動かせ！ネーミングとデザインの磨き方	㈱浅野屋 代表取締役/ビジネス心理コンサルタント 岸　正龍　氏 万代島ビル6階　会議室 14:00～17:00
7月	11日（水）	全社員	**【生産性向上セミナー】** 「社員が元気になるオフィスづくり」	●「働き方改革」が叫ばれる中、ワーカーには生産性や創造性も求められています。それには、元気でイキイキ働けるオフィスとは？オフィスのスペシャリストが働き方や働く場の事例を交えてお伝えします。	(一社)日本オフィス家具協会 専務理事　酒巻　髙一　氏 万代島ビル7F新潟商工会議所会議室 14：00～16：00
6月～7月	未定	経営者後継者	**【夜間ワンコインセミナー②】** 「事業承継セミナー」	内容は未定です。 ※詳細が決まり次第FAXまたはメール、新潟商工会議所ホームページでご案内致します。	新潟県弁護士会 万代島ビル7F新潟商工会議所会議室 セミナー　18:30～20:30(予定)

各セミナーの詳細なご案内は、開催約1ヶ月前にメール・FAX・会報等で当所会員の皆様にお知らせいたします。

<u>※受講のお申し込みは、各セミナーの個別案内の際にお願いいたします。</u>

受講料は、各セミナーとも当所会員事業所1名：2，000～5，000円・一般事業所1名：6，000～15，000円（消費税込）を予定。

<u>夜間ワンコインセミナーの受講料</u>は、会員・一般事業所問わず1名：**<u>500円</u>**（消費税込）を予定。

※セミナーお試し券は500円～2，000円以下のセミナーに利用できます。ご利用の方は、セミナーお申込書氏名欄に「お試し券利用」とご記入ください。

メールによるセミナー案内をご希望の方は、〇〇セミナー案内送信希望と明記の上、soudan@niigata-cci.or.jp宛てにお申し込みください。

※掲載の開催スケジュール・内容は都合により変更する場合がございますので、予めご了承ください。

お問合せ先
新潟商工会議所　経営相談課
〒950-8711　新潟市中央区万代島5-1
万代島ビル7階
TEL 025-290-4411　FAX 025-290-4421
E-mail soudan@niigata-cci.or.jp
URL http://www.niigata-cci.or.jp