

国会議員の秘書などを経てビジネスマナー講師として独立後、渡英。5年間の滞在中に独自のマナーコミュニケーション論を確立。帰国後、従来の日本の「形重視」のマナーではなく、「心重視」のマナー論を説く。その研修は「伝説の講師、伝説の研修」として、各企業だけではなく、マスコミ各社 からも高い評価を得ている。主な著書に「完全ビジネスマナー」、「男の超実践講座」他、海外での出版を含め全４５冊 以上。「お仕事のマナーとコツ」（学研）はマナー本としては 異例の25万部のベストセラー。テレビ出演は、ＮＨＫ教育テレビ「めざせ！会社の星」、日本テレビ「ＺＩＰ！」、ＴＢＳテレビ「ひみつの嵐ちゃん」など多数。

**・あなたの思い通りに動く部下は存在しない**

**・若手社員の個性、能力、価値観を知ろう！**

**・事例研究（男性若手社員の指導法）**

**・事例研究（女性若手社員の指導法）**

**・仕事マナー基本7原則・仕事マナー基礎7原則)**

**・若手社員が“やる気”になるチームづくり**

**「叱り方」「ほめ方」の会話術　NG集**

**・会社は、若手社員にとって「人生の一部でしかない」**

講師紹介

**ウィズ㈱ 代表取締役会長**

**マナーコンサルタント**

**HIROKO ROSE㈱ 代表取締役社長**

**西出　ひろ子　氏**

***今どきの若手社員を動かす*『ほめ方』『叱り方』**

 **コミュニケーションひとつで部下は変わる！**

「優秀な部下がいない！」と嘆く前に「自社・自分の部門にとって

優秀な人材」とはどんな人物かを見直しましょう。

今どき、オールマイティーな“理想の社員”や滅私奉公型の“従順な社員“などいない現実を確認した上で、新しい人材活用策をとらなくてはなりません。自社の人材の一人ひとりのライフステージや性格を踏まえた活用、個性に合わせた育成目標の設定、人材の組み合わせ　などがチームプレイを成功に導きます。このセミナーでは、マスコミ各社から高い評価を得た人気講師が、若手社員の人材活用ノウハウを　お伝えします。

***部下が動かないのではない！***

***動かし方を知らないのだ！***

**平成29年9月27日(水)**

朱鷺メッセ3階 中会議室301

会員：２,０００円 非会員：５,０００円(1名・税込)

＊会員・非会員のうち該当する方を○で囲んでください。

＊業種は○で囲んでください。

【受講料】

【申込方法】下記申込書に所要事項をご記入の上、FAXまたはメールにて、

新潟商工会議所 経営相談課 宛**9/25(月)**までにお申し込みください。

受講料は**9/25(月)**までに下記口座へ納入願います。

※受講票はお出ししませんのでご了承ください。

◆**〈振込口座〉第四銀行 本店営業部 普通預金 NO.1452250**

**口座名　新潟中小企業相談所（振込み手数料はご負担願います）**

◇銀行振込の場合は原則として領収書は発行いたしませんが、必要の場合はご連絡ください。

【申込先】新潟商工会議所　経営相談課( 担当：酒井 )

ＴＥＬ：025-290-4411　ＦＡＸ：025-290-4421

M A I L：soudan@niigata-cci.or.jp

定員

※駐車場は有料となります（駐車券のサービスはありません）。

《主催：新潟商工会議所》

《中堅社員スキルアップ研修》

（新潟市中央区万代島6-1）

　９／２７（水）　「中堅社員スキルアップ研修」参加申込書　　　※切り取らずにＦＡＸしてください。

70名 （先着順）

会場

日時

主なセミナー内容

13:30～16:30

新潟商工会議所 経営相談課　行 ＦＡＸ：０２５－２９０－４４２１

　　　　　 　　 ＭＡＩＬ:soudan@niigata-cci.or.jp

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 会社名 | 　（会員・非会員） | 受講者氏名 |  |
| 会社住所 |  |  |
| 業　　種 | 製造 ・建設 ・卸売 ・小売 ・サービス ・その他 |  |
| ＴＥＬ |  | 従業員数 | 　人　 |  |

＊ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。