

## おもてなしシリーズ第4講座

### 地域活性化と売上アップにつながる インバウンド市場を狙え！

2016年の訪日観光客は2000万人超、消費額3兆円超を予想  
今後は、ゴールデンルートから地方観光地へ！



Japan.  
Tax-free  
Shop



# 訪日外国人の購買意欲を引出す 集客・販売方法

個店・商店街・観光施設でも免税店になれるノウハウ伝授！

外国語が話せなくても大丈夫！これならできる伝達ツール教えます！

年々増加する訪日外国人観光客(インバウンド)は、日本政府が2020年までの目標としてきた訪日外国人客年間2000万人は本年度で達成する勢いで、消費金額は3兆5000億円前後となりそうです。この大きな経済効果が期待される外国人観光客の取り込みが、地域活性化と観光施設・宿泊・小売業等の売上向上のカギとなります。

そこで本セミナーでは、中小事業者ができる、訪日外国人の集客・販売方法について事例を交え解説します。

- 日時** 平成28年11月8日(火)  
14:00~16:00
- 会場** 朱鷺メッセ3F 中会議室301号室  
(新潟市中央区万代島 6-1)
- 受講料** 会員 2,000円 / 非会員 5,000円
- 定員** 60名 (定員に達し次第締め切らせて頂きます)
- 申込** 下記申込書に所要事項をご記入の上、FAXで  
新潟商工会議所宛へお申込みください。  
FAX▶025-290-4421
- ※受講料は開催前日までに納入願います。  
※受講票はお出しませんのでご了承ください。  
※欠席する場合は開催日2日前迄にご連絡ください。  
欠席の連絡がない場合は受講料を請求させていただきます。
- 〈振込先〉 第四銀行/本店 (普通)1452250  
口座名: 新潟中小企業相談所
- ※振込手数料はご負担願います。  
※銀行振込の場合は原則として領収書を発行  
致しませんが、必要の場合はご連絡ください。

**主催** 新潟商工会議所 TEL025-290-4411

#### 内容

- ◆インバウンド(訪日観光客)ビジネスとは？
- ◆もっと売上アップする集客・販売方法
  - ▶外国人が入りたくなる店頭演出とは？
  - ▶外国語が話せなくても大丈夫！会話シートの活用方法
  - ▶試食体験で売上アップ！
  - ▶銀聯(ぎんれん)カードの使用で売上アップ！
- ◆商店街ぐるみで免税店になるメリット
  - ▶新免税店制度も理解しよう
  - ▶免税店シンボルマーク1枚で来店客数が増える！

#### 講師 坂本 剛氏

- ・(株)インバウンドコンサルティング代表取締役
- ・坂本剛税理士事務所代表

1966年生まれ。青山学院大学経済学部卒。  
日本大学大学院経済学研究科博士前期(修士)課程修了。慶応大学大学院法学研究科  
租税訴訟補佐人講座終了。1992年から日  
本経済新聞社の経理部門に19年間勤務(うち  
3年間テレビ東京へ出向)。中国ビジネスに強く、  
インバウンド対応等のセミナー講師として活躍中。  
【著書】「訪日外国人集客・販売ガイド」他



**P** 駐車場は有料となります。駐車券のサービスはありません。

FAX.025-290-4421  
新潟商工会議所 経営相談課 行

### (11/8)「おもてなしシリーズ第4講座」受講申込書

\* 会員・非会員のどちらかを○で囲んで下さい。\* 業種は○で囲んで下さい。

会社名	(会員・非会員)			業種	製造・建設・卸売 小売・サービス・その他
会社住所	〒 -			受講者氏名	
TEL	従業員数		人		

※ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。