

販売のプロが伝授する！

お客様“目線”の接客術

【講師】 Blooming Place 代表 松田 美紀 氏



大手下着メーカーに23年勤務。婦人下着の販売員を経て30代前半でN01店舗の店長、39歳で販売員教育チームのトップのポジションに。そして、担当ブランドの販売員教育体系やブランド発信イベントの新設をするなど、女性社員のなかでも新しいものを取り込み、生み出すパイオニアとして活躍する。その後、グループ内の人材サービス会社に希望し異動。派遣事業や教育事業を扱う中で派遣スタッフの採用・研修、コミュニケーションをテーマにした外部の企業研修も行う。在籍中、長い間ハラスメント行為を受けるも、周囲の支えにより乗り越えた経験も持つ。その経験より、人間関係で悩む人たちを応援する目的で独立起業。人生を変える『コミュニケーションのちょっとしたコツ』を伝授している。

【主な講座内容】

- お客様に伝わる接客会話
- お客様の気持ちに合わせたアプローチ
- 魅力的な商品の伝え方
- 魅力的な売場づくり

【日時】平成28年 10月18日（火）

14:00～17:00

【会場】万代島ビル6階（新潟市中央区万代島5-1）

※駐車場は有料となります（駐車券のサービスはありません）。

【受講料】 会員：1名2,000円（税込）

非会員：1名5,000円（税込）

【定員】70名（定員になり次第締め切ります）

《申込方法》下記申込書に所要事項をご記入の上、受講料を添えて新潟商工会議所 経営相談課 宛お申し込みください。

◇FAXでの予約もお受けいたしますが、受講料は開催2日前までに納入願います。受講票はお出ししませんのでご了承ください。※欠席する場合は開催日2日前までにご連絡ください。

◆<振込口座>第四銀行 本店営業部 普通預金 NO.1452250 口座名 新潟中小企業相談所（振込み手数料はご負担願います）

◇銀行振込の場合は原則として領収書は発行いたしません。必要の場合はご連絡ください。

【問合せ先】新潟商工会議所 経営相談課 TEL：025-290-4411 FAX：025-290-4421

10/18（火）おもてなしシリーズ第3講座参加申込書 ※切り取らずにFAXしてください。

新潟商工会議所 経営相談課 行（FAX：025-290-4421） ※会員・非会員に○をつけてください。

会社名	(会員・非会員)		受講者氏名
会社住所			
業種	製造・建設・卸売・小売・サービス・その他		
TEL	従業員数	人	