

日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ 最高のおもてなし ~人の心を動かす『気遣い力』とは~

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに corres える名コンシェルジュの敷田正法氏。クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも corres える、そんな一歩先を行く「おもてなし」の心を学びます。是非、この機会にご参加ください!



株式会社高島屋 日本橋店
総務部顧客グループ担当部長

しきた まさのり
コンシェルジュ **敷田 正法** 氏



プロフィール

1947年、福岡県生まれ。1970年、早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立っている。

著書

- ◆「一流のサービスは感動を生む」
- ◆「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」
- ◆「日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし」

日時 平成28年 **7月12日(火)** **14:00~16:00**

場所 **朱鷺メッセ2F 中会議室201** (新潟市中央区万代島6-1) ※駐車場は有料となります

受講料 **会員:1名2,000円(税込)、非会員:1名5,000円(税込)**

定員 **60名** (定員になり次第締め切ります)

- 【申込方法】** 下記申込書をFAXにてお申込みください。※受講票は発行しません。定員超過の場合のみご連絡致します。
※欠席する場合は開催日2日前までにご連絡ください。欠席の連絡がない場合は受講料を請求させていただきます。
- 【受講料】** 受講料は前日までに下記口座へお振込み願います。(恐れ入りますが、振込手数料はご負担ください)
- 【振込口座】** 第四銀行 本店営業部 普通 NO.1452250 口座名 新潟中小企業相談所
*銀行振込の場合は原則として領収書は発行いたしません。必要な場合は下記までご連絡ください。
- 【問合せ先】** 〒950-8711 新潟市中央区万代島5-1 万代島ビル7F TEL 025-290-4411 FAX 025-290-4421

FAX 025-290-4421 新潟商工会議所 経営相談課 行 **「おもてなしシリーズ第2講座」受講申込書** *会員・非会員のどちらかを○で囲んでください。
*業種は○で囲んでください。

会社名	(会員・非会員)		受講者氏名
会社住所	〒		
業種	製造・建設・卸売・小売・サービス・その他		
TEL	従業員数	人	

*ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。