

# おもてなしシリーズ第1講座

パート・アルバイト～経営者まで、好感度アップで業績アップ！

**簡単に** 相手に好印象と信頼感を与える！

# 誰でもできる印象力アップ法

～相手の心をつかむ立ち居振る舞いと話し方～

ほんの少し気を使うことであなたと会社のイメージがグッとアップ！



「この人から買いたい」「もう一度会ってみたい」と思われる人になる！

業種問わず、ビジネスで成果を上げるためには、お客様や取引先に好感と信頼感を与える印象力をアップすることが大切です。一人ひとりが意識を持って実践することで企業の信用も上がり、業績向上にもつながります。

本講座では、感じの良い立ち居振る舞いや相手に良い印象を残す声の出し方・話し方についてご指導頂きます。是非御社の社員教育にこの機会をご活用ください。

**日時** 平成28年6月15日(水)  
14:00～17:00

**会場** 朱鷺メッセ3F 中会議室302  
(新潟市中央区万代島 6-1)

**受講料** 会員 2,000円 / 非会員 5,000円

**定員** 60名(定員に達し次第締め切らせて頂きます)

**申込み** 下記申込書に所要事項をご記入の上、FAXで新潟商工会議所宛へお申込みください。  
FAX▶ 025-290-4421

※受講料は開催前日までに納入願います。  
※受講票はお出しませんのでご了承下さい。  
※欠席する場合は開催日2日前迄にご連絡ください。  
欠席の連絡がない場合は受講料を請求させていただきます。

〈振込先〉 第四銀行/本店(普通)1452250  
口座名:新潟中小企業相談所

※振込手数料はご負担願います。  
※銀行振込の場合は原則として領収書を発行致しませんが、必要の場合はご連絡ください。

**主催** 新潟商工会議所 TEL025-290-4411

**【講師】** 株式会社オフィスメイ 代表取締役  
木谷 さつき氏

・日本アクションラーニング協会認定コーチ  
京都女子大学短期大学部を卒業後、日本コダック(株)に勤務。1992年から展示会・企業などのVIPアテンドや受付、ナレーターを経て、国際会議・式典・フォーラム等の司会者として活動。09年(株)オフィスメイを設立。



## 【講座内容】

### ◆第一印象の重要性

- ▶印象力とは
- ▶ビジネスシーンにおける身だしなみ

### ◆好印象を与える立ち居振る舞い

- ▶印象に残る好感度の高い態度や動作とは
- ▶信頼感を与えるアイコンタクトの取り方

### ◆好印象を与える声の出し方・話し方

- ▶声(トーン)の4要素
- ▶聞き取りやすい話し方
- ▶相手に伝わりやすい話の組み立て方

**P** 駐車場は有料です。駐車券のサービスはありません。

FAX.025-290-4421  
新潟商工会議所 経営相談課 行

## (6/15)「おもてなしシリーズ第1講座」受講申込書

\* 会員・非会員のどちらかを○で囲んで下さい。\* 業種は○で囲んで下さい。

会社名	(会員・非会員)			業種	製造・建設・卸売 小売・サービス・その他
会社住所	〒 -			受講者氏名	
TEL	従業員数	人			

※ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。