

会議所からのお知らせ

会議所 今後の予定

……11月15日▶12月14日

Monthly Schedule

11/15 日	日商簿記検定
16 月	財務セミナー
17 火	営業・販売力強化セミナー 事業承継M&A相談
18 水	法律・金融相談
19 木	
20 金	
21 土	
22 日	観光業部会産業観光&婚活ツアー
23 月	
24 火	常議員会 正副委員長との懇談会 知的財産相談
25 水	クレーム対応セミナー
26 木	
27 金	
28 土	
29 日	
30 月	
12/1 火	
2 水	第3回国際ビジネス研究会 税務相談
3 木	
4 金	
5 土	創業フォローアップ講座
6 日	
7 月	役員・議員等忘年会
8 火	海外取引相談
9 水	労務相談
10 木	プレゼンテーション実践講座
11 金	
12 土	
13 日	
14 月	

詳細は TEL:025-290-4411 まで



クレーム対応セミナーを開催
【ピンチをチャンスに変える!】
クレームを信頼に変える対応法の秘訣

近年、お客様の権利者意識が高くなる中で、多くの企業はお客様からの主張・クレームに対する対応力や説明能力が求められています。

本講座では、クレームを信頼に変えるために必要な「クレーム発生のメカニズム」から、「様々なクレームの分類方法とそれぞれの正しい対応手順」について、事例を交えながら解説致します。

日時：平成27年11月25日（水）
14:00～16:00

場所：朱鷺メッセ2F 中会議室 201

受講料：会員2,000円（税込）
非会員5,000円（税込）

定員：60名（定員になり次第締切）
講師：Accept代表/トップセールス育成塾 塾長 赤嶺 哲也 氏

内容：
●なぜクレームは発生するのか
●クレーム対応の「2つの目的」とは
●クレームを信頼に変えるポイント
●正しく対応するための手順と具体的な方法について 他

お申込み先：経営相談課 TEL290-4411



Webサイトリニューアル
キャンペーン実施中!

平成28年3月31日まで!!

送料料金（1件につき）

通常価格12,960円を**5,000円（税込）**

※会報商い情報便と併せて同月ご利用の場合**3,000円（税込）**

お申込み手続きはインターネットから
<http://www.niigata-cci.net/akinai/>



新年祝賀会にご参加ください!

新年恒例の新潟商工会議所新年祝賀会を開催します。多数の会員皆様のご参加をお待ち申し上げます。
※ご出席者の芳名簿を当日配布いたします。

日時：平成28年1月5日（火）
17:30～19:00

会場：ホテルオークラ新潟

会費：お1人 4,000円

申込・問合せ先：総務課 TEL 290-4411

人材募集や育成を検討している
事業主の皆さまへ

キャリアアップ
助成金

人を育てる助成金です!

ジョブ・カード

を活用し、中途採用者やパート・アルバイト社員などの方を対象に、企業内の職業訓練(実習・座学)で人材の育成・確保に取り組む事業主に助成金が支給されます。

当センターでは、無料で相談や訓練計画策定等に応じます。

お問い合わせ先：新潟県商工会議所連合会・新潟県地域ジョブ・カードセンター
TEL:025-285-3285



佐渡を世界遺産に

私たちは佐渡金銀山の世界遺産登録を応援しています!

新潟商工会議所

Facebookページ開設しました。

☆最新の情報を配信しています☆

清水フードのこだわりの
おいしさをどうぞ。

清水フードは「産地・素材・製法」に徹底的にこだわり、安全性はもとより、新鮮でおいしい商品をご家庭にお届けします。

おいしきは品質。
SHIMIZU
清水フードセンター

〒950-8733 新潟市中央区堀之内55番地1
TEL025-241-7241 FAX025-241-7195
URL <http://www.shimizufood.co.jp>

建物
等の
災害



- 火災、落雷、破裂・爆発、風雪害の補償（新価共済、類焼見舞金特約）
- 盗難、水漏れ、水害等の総合補償
- 地震見舞金担保特約
- 災害による休業時の粗利益補償

お申込は 新潟商工会議所へ
TEL 290-4411
補償先：新潟県火災共済(協)

ニパイに入ってHappyになる!

会社の福利厚生を応援します

新潟市が出資している法人です。

従業員1人当たり月800円で、充実した福利厚生を実現!

会員募集中!



主な事業：慶弔給付、健康維持増進、自己啓発援助、余暇活動援助ほか

詳しいサービス内容はインターネットで

愛称 **ニパイ**

公益財団法人
新潟市勤労福祉サービスセンター
新潟市中央区西堀通6-878-1 西堀7番館ビル3F
電話(025)201-6113 <http://www.nipai.jp>