

## 【令和5年度海外人材養成講座】

&lt;リクエスト多数の項目を説明！&gt;

**貿易に関する実際にあったクレームと対処法  
&  
インコタームズの選択方法と解説(実例あり)**

ジェトロ新潟、新潟県、(公財)燕三条地場産業振興センターでは、貿易ビジネスに関心をお持ちの方や貿易業務に携わる方を対象に、「海外人材養成講座」をテーマごとに開催しております。

今回は海外人材養成講座の過去参加者様からのリクエストを多かった、「貿易に関する実際にあったクレームと対処法」と「インコタームズの選択方法と解説(実例あり)」を中心に、貿易講座経験の豊富な講師がわかりやすく解説します。

すでに輸出入に携わっている方だけでなく、今後ご検討されている方も、是非ご参加ください。

日時・会場	【対面(リアル)とオンラインのハイブリッド開催】 <b>8月30日</b> (水) 14:00~16:30 (予定) (途中休憩含む) NICO プラザ会議室 (〒950-0078 新潟市中央区万代島 5-1 万代島ビル 11F)
内容	別紙カリキュラムのとおり。 ※状況に応じて内容が変更となる場合があります。
講師	<b>池田 隆行</b> 氏 (株式会社グローバル・ビズ・ゲート 代表取締役) 【講師プロフィール】 関西大学商学部卒業後、日本貿易振興会(現 日本貿易振興機構)に入会。 貿易・投資相談業務、貿易実務講座の作成・運営などに従事。 2006年に独立、(株)グローバル・ビズ・ゲート設立。企業、団体、学校などで貿易・通関関連の講義を行うほか、各地の商工会議所で貿易分野の経営相談員としても活動。通関士、貿易実務検定、IATA ディプロマ、安全保障輸出管理実務能力認定などを取得。 主な著書「サクッとわかる貿易実務」(ネットスクール出版)。
主催	ジェトロ新潟、新潟県、(公財)燕三条地場産業振興センター
共催	新潟商工会議所
後援	(株)第四北越銀行、(株)大光銀行、(株)日本政策金融公庫 新潟支店
受講対象・定員	新潟県内に事業所を有する企業・団体・個人の方。リアル会場:50名(先着順)
受講料	<b>無料</b>
申込方法	ジェトロ新潟ホームページの「イベント情報」からウェブ申し込み。 【URL】 <a href="https://www.jetro.go.jp/customer/act?actId=B0063451V">https://www.jetro.go.jp/customer/act?actId=B0063451V</a>
申込締切	<b>8月25日(金)まで</b>
お問い合わせ	日本貿易振興機構(ジェトロ) 新潟貿易情報センター 担当:立川 新潟県新潟市中央区新光町 16-4 荏原新潟ビル 5階 TEL 025-284-6991 E-mail NIG@jetro.go.jp

【令和5年度海外人材養成講座】

〈リクエスト多数の項目を説明！〉

貿易に関する実際にあったクレームと対処法  
&  
インコタームズの選択方法と解説(実例あり)

【カリキュラム】

1. インコタームズへの理解を深める
  - ①インコタームズが示していること
  - ②インコタームズを選択方法
  - ③インコタームズに係るトラブル事例
2. 実際にあったトラブル事例とその対処法
  - ①商品に関するトラブル事例
  - ②決済・代金回収に関するトラブル事例
  - ③運送・通関に関するトラブル事例

【オンライン受講方法 と 注意事項】

8月 30日 (木) 14:00~16:00 (予定) (接続開始:13:45~)

~オンライン受講方法~

- ①事前にセミナーテキスト、ZOOM ミーティング入室に必要な情報などをお送りします。
- ②セミナー当日、お持ちの端末からご入室ください。

~注意事項~

- ・必要機器:パソコン(携帯端末も可)、ヘッド(イヤ)ホン
- ・集団受講(端末1台で複数名受講)、セミナーの録画、録音は、ご遠慮ください。
- ・本セミナーのミーティング ID や URL がメール、SNS 等で不用意に拡散されることのないようご注意ください。
- ・最新バージョンでご参加ください。